

RAPPORT

ANNUEL



2019/2020



1

Mot du président

Chers membres de Club Ami,

2019 à 2020 fût encore une fois une année remplie d'activités intéressantes et amusantes à Club Ami. Avec les ateliers de cuisine, la sortie à la plage de Saint Zotique ou les matins et après-midis où l'on pouvait s'asseoir autour d'un bon café et d'un bagel tout en contant ses joies et ses peines, cet organisme qui est un peu une lueur d'espoir à Côte-des-Neiges, a été un lieu de rencontre et d'échange pour de nombreux membres.

Des membres qui viennent illuminer de leurs propres talents, de leurs initiatives et de leurs idées et actions leurs destins et leurs vies. À Club Ami, tous ces nombreux membres peuvent trouver leurs places, tracer leur chemin avec l'aide d'intervenant.e.s et d'autres membres, pour former une solidarité qui leur permet de prendre leur envol et de faire confiance à leurs talents et à leurs compétences.

J'espère que les membres vont bien et en tant que leur représentant au conseil d'administration de Club Ami, je souhaite de tout mon coeur que les changements, les défis imprévus que nous avons affrontés cette année ne nous ont pas empêchés à certains moments de fleurir, de nous épanouir, des instants où l'on a senti que la vie, notre vie a des aspects que l'on apprécie, que l'on savoure avec joie.

Quand j'ai commencé, en juin 2019, mon mandat de président du C.A de Club Ami, Louise Tremblay était directrice depuis 2008.

Avec ses idées, ses initiatives, sa philosophie et sa compassion pour les membres et son amour pour Club Ami, elle a su faire mûrir cet organisme, le faire grandir en bonheur et en nombre avec le temps. Elle a su donner la parole aux membres pour qu'elles et ils deviennent les voix du club, pour que leurs suggestions, leur enthousiasme ou leur manque d'intérêt pour certaines activités, certaines façons de parler et de communiquer permettent aux intervenant.e.s de Club Ami de créer un milieu de vie avec une grande ouverture d'esprit.

Cet hiver, William Delisle est devenu directeur de Club Ami, il a su reprendre le flambeau laissé par Louise et - stimulé par un bouillonnement d'idées nouvelles et anciennes - il a su amener avec lui des pistes de solutions, un enthousiasme, un certain sens de l'humour pour essayer tant bien que mal avec l'aide des intervenant.e.s de faire sourire et d'aimer la vie et Club Ami pour ses membres.

Malheureusement, cette année, en mars, un virus est apparu et a métamorphosé nos vies, au club et partout dans le monde. C'est le coronavirus ou COVID 19. Club Ami a dû fermer pendant au moins 3 mois. Le lieu physique est resté fermé mais l'âme, le cœur a vécu, a survécu à travers ce lien téléphonique ou parfois social et en chair et en os. Avec les nombreux.ses intervenant.e.s qui sont restées en contact avec des membres très nombreux.ses, souvent par téléphone, il y avait je l'espère un peu d'espoir qui renaissait que le virus n'avait pas détruit, ce lien social avec le reste de l'humanité.

Cet été, Club Ami a repris ses activités extérieures, ce qui a permis d'enfin sortir, voir du monde, voir le monde et Montréal dans toute sa splendeur estivale.

Et déjà septembre est là, l'automne est de retour et je vous souhaite à tous et à toutes de profiter de cette assemblée générale annuelle de Club Ami pour poser des questions, vous exprimer, dire ce que vous aimeriez voir comme changements à Club Ami ou ce que vous y appréciez aujourd'hui.

Président du C.A de Club Ami, Septembre 2020.
Félix Blanchet Cohen.



Paul Radford, Félix Blanchet-Cohen, Peter Asselin



2

Présentation et historique

Mission

Club Ami est un organisme à but non lucratif situé dans l'arrondissement Côte-des-Neiges, permettant aux personnes en souffrance psychologique d'avoir un espace leur appartenant, où il est possible de partager des moments de répit, un café ou la présence exceptionnelle des autres membres. Nous offrons des activités collectives variées : ateliers de peinture, de yoga, visites de musées, conférences, et plus encore.

Club Ami est un centre de jour thérapeutique qui vise à améliorer la qualité de vie de ses membres, notamment en rompant l'isolement trop souvent vécu par les personnes les plus fragilisées de notre société.

Objectifs

Nous nous inscrivons dans la mouvance des ressources alternatives en santé mentale, nos objectifs sont donc imprégnés de cette philosophie :

- participer à l'intégration locale et communautaire ;
- promouvoir la liberté de parole ;
- encourager l'expression artistique et intellectuelle ;
- favoriser l'échange et le partage des expériences singulières et
- développer un milieu de vie inclusif.



Barbara Cadorette, Analisa McLaren

Historique

Club Ami commence ses activités en 1983, sur l'initiative de Madame Irène Ranti, dont le fils a été diagnostiqué schizophrène paranoïaque. Madame Ranti voulait créer un milieu qui accueillerait des personnes vivant avec des troubles de santé mentale, dans leur différence et leur créativité. C'est à partir d'une subvention à la création d'emplois étudiants et de l'appui de l'organisme ARAFMI (aujourd'hui AMI-Québec) que l'organisme a pu commencer ses activités.

En 1986, grâce au travail acharné de Madame Ranti, des bénévoles et des étudiant.es, l'organisme s'est vu accorder une subvention du CRSS qui consolida la fondation de l'organisme et la visibilité de son nom. L'Agence régionale de santé et la Régie régionale ont par la suite accordé leur financement au centre de jour.

La création de Club Ami s'est inscrite dans le mouvement communautaire en réponse à la désinstitutionnalisation des milieux psychiatriques en cours depuis 20 ans.

De nouvelles pratiques ont été développées dans l'organisme, alliant travail et thérapie, milieu de vie et de transition, appartements supervisés et magasins, court-circuitant ainsi les nouveaux phénomènes sociaux qui gardaient les personnes psychiatisées dans des cercles vicieux de « portes tournantes » et d'exclusion. L'organisme jouissait d'une bonne notoriété à travers les institutions et était enraciné dans la communauté du quartier Côte-des-Neiges.

Au début des années 2000, la situation de l'organisme est devenue difficile notamment du fait des conditions de santé de sa directrice Madame Ranti. Club Ami a dû interrompre ses services en 2005, marquant un arrêt drastique. Les conséquences de cette fermeture ont été grandes, laissant aux autres organismes du quartier et aux institutions une charge considérable.

C'est en 2007 que renaît l'organisme, grâce aux efforts du Conseil communautaire de Côte-des-Neiges (aujourd'hui la CDC-CDN), de l'arrondissement Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce, du CSSS de la Montagne et de l'Agence régionale de santé. Club Ami s'est refait un nom et Louise Tremblay, organisatrice communautaire à l'organisme MutliCaf à l'époque, s'est vue confier la direction du centre de jour en 2008. Un travail considérable s'est donc effectué afin de doter l'organisme de tous les outils démocratiques et organisationnels pour recommencer les activités sur de bonnes bases.

En 2009, le CSSS de la Montagne a financé l'embauche d'une intervenante à temps plein et d'une intervenante à temps partiel, permettant ainsi au centre d'avoir une permanence et une présence continue pour répondre aux besoins des membres. Avec l'aide des partenaires et des multiples références des institutions, Club Ami a vu son taux de participation augmenter à chaque activité et l'impact de sa réouverture s'est fait sentir dans la communauté.

Au cours des années, des projets ont été mis sur pieds, notamment un projet avec l'organisme Baobab familial dans le cadre du programme APSI (Appui au passage à la société d'information) afin d'offrir des formations informatiques sur-mesures pour nos membres et ce, sur plusieurs années. D'autres programmes, comme celui de l'entente Ville-MTESS ont permis au Centre de créer des

œuvres collectives et de soutenir la vision communautaire du quartier.

De 2010 à 2012, Madame Tremblay et les membres se sont battus pour faire reconnaître au gouvernement l'importance de l'organisme dans la communauté. Elle a aussi instauré un fonctionnement démocratique mettant le membre de Club Ami au centre des décisions prises. Un code de vie a été voté en assemblée générale et est devenu la ligne directrice du vivre ensemble.

En 2019, Madame Tremblay, après 30 ans de travail accompli dans le communautaire, a quitté le centre pour d'autres projets. Elle a laissé un organisme en santé, avec plus de 170 membres actifs et une équipe solide. William Delisle a pris la direction jusqu'à ce jour, continuant ainsi la philosophie du centre : il y a toujours une place, quelque part, pour chacun de nous. Tant et aussi longtemps qu'on la crée.



Les pratiques

La fondation de Club Ami a été inspirée par deux mouvements communautaires et institutionnels qui ont été organisés en réponse aux nouvelles conditions de vie des patients psychiatisés.

La première inspiration est celle de la *Fountain House*, établie à Manhattan. En 1944, un groupe de patients ont voulu recréer à l'extérieur du Rockland State Hospital l'expérience qu'ils ont eu du "club room", un lieu où ils pouvaient parler, peindre, lire, librement. Ils ont formé un groupe du nom de "We Are Not Alone", groupe qui se rencontrait pour se supporter dans la vie et ce, sur les marches de la grande bibliothèque de New York. En 1948, avec l'aide de partenaires, ils ont pu acheter un immeuble dans lequel le travail était organisé de façon à créer un réseau pour les personnes qui ont des problèmes de santé mentale. La *Fountain House*, toujours active, a donc créé un programme qui alliait travail et transition, avec par exemple des baux supervisés à travers l'île de Manhattan et des contrats de travail spécifiques pour chaque personne participant à la maison et permettant l'épanouissement personnel et collectif. C'est ce qu'on a appelé les "Club House", inspirés fortement des mouvements psychiatriques européens de l'époque.

La deuxième inspiration provient du collectif Solidarité-Psychiatrie, fondé par Robert Letendre, psychanalyste, et Chantal Saab, travailleuse sociale, sur l'île de Montréal, en 1979.

Le collectif est basé sur une démarche de représentation des fous dans la communauté, une abolition des relations de pouvoir trop souvent vécues dans le milieu psychiatrique, une déconstruction de la relation soignant-soigné. Des ateliers sont organisés par les membres du collectif : écriture, couture, cercle de parole, tout se fait dans un petit local ou dans la cuisine d'un tel, dans le salon d'une telle. Cette façon de travailler est beaucoup inspirée du mouvement anti-psychiatrique européen à l'époque, mais aussi des nouvelles avenues développées par certains psychanalystes pour la clinique des psychoses et de la folie en général. Aucune expérience n'est occultée, laissée pour compte. Le collectif entend tout le monde et essaie de répondre collectivement aux problèmes

et besoins posés par ses membres. L'égalité entre les membres de Solidarité-Psychiatrie est subversive et a permis de créer un réseau de vie complexe. Encore aujourd'hui, certaines personnes ayant fait partie du collectif sont encore membres à Club Ami.

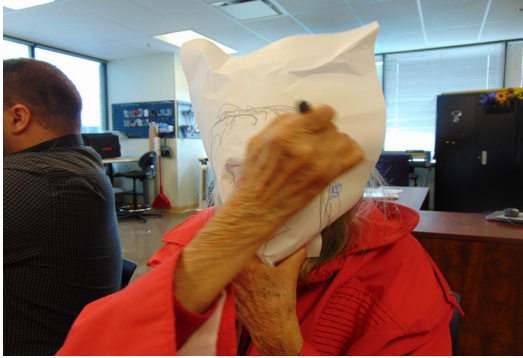
De ces inspirations et des expériences qui ont suivi la fondation de Club Ami, l'intervention au centre vise la création d'un espace de parole et de liberté où les membre sont mobilisé.es pour soutenir le maintien du milieu et où l'éthique de travail réside sur le respect de la différence et la confiance envers le lieu comme institution.

Le membre est accompagné par le collectif dans son parcours de vie en ayant comme port d'attache ce lieu qui lui appartient et où du matériel d'art, des livres, de la nourriture, sont toujours disponibles.

La porte du centre est toujours ouverte et personne n'a l'obligation d'être présent.e. La place qu'occupe la personne côtoyant ce lieu la responsabilise et nous responsabilise face aux différentes tentatives de lien social qui se manifestent au cours des journées.

C'est dans ces tentatives que nous apercevons le potentiel d'échange, de partage, d'une parole singulière, d'une vision du monde à rebours de l'a priori institutionnel.





Elizabeth Fabian



Margareth Williams



Uditha Liyanage



Louise Tremblay, 2019

3

La nouvelle vie de Louise

Très chère Louise,

Ça va faire douze ans, Eh oui, que tu étais parmi nous. Tu nous as sauvé des eaux ou plutôt de l'oubli, en reprenant la barre de Club Ami. Tu as fait des miracles avec rien, avec une poignée de personnes, tes alliées, qui t'ont suivie à quelques pas de ton ancien travail, afin de remettre de l'ordre, remettre de la chair sur l'os du milieu de vie que nous étions depuis 1983.

Les années sont passées, le centre s'est agrandi, les intervenantes ont laissé leur marque, l'équipe s'est diversifiée, les groupes ont changé, les tables de quartiers se sont construites et tu es restée présente, tout le temps, auprès de nous, auprès de ceux et celles à qui tu donnais ta confiance, ton amour, ton amitié, ton énergie.

Maintenant, tu es à la campagne, entre un lac et une montagne, loin du bourdonnement de la ville, de Côte-des-Neiges qui crie toujours de joie ou de peine. Louise chérie, tu vas nous manquer, mais on sait que tu penses à nous.

Les ami.e.s du Club Ami



4

Vie associative

Notre dernière Assemblée générale annuelle s'est déroulée le 20 juin 2019, en présence de 42 membres, une représentante de la communauté et de 5 membres de l'équipe. Nous avons également élu trois membres représentants des membres au conseil d'administration. Félicitations à **Louis-Félix Blanchet-Cohen**, **Paul Radford** et **Peter Asselin**.

Le conseil d'administration s'est réuni à 8 reprises cette dernière année où plusieurs défis ont été relevés.

En raison des travaux effectués sur la bâtisse du 6767, nous avons dû déménager le 8 juillet et le 17 octobre passant du cinquième au sixième puis de nouveau au cinquième étage du bâtiment. Nous avons profité du mouvement pour faire des travaux dans notre local et repenser les espaces de bureau. Le soutien du conseil d'administration a été apprécié, laissant ainsi la chance à l'équipe de travail d'organiser les espaces durant la fermeture du centre pendant deux semaines.

Un plan de transition de la direction a été mis en place par le conseil d'administration suite à la nouvelle du départ de **Louise Tremblay**. Avec l'aide de la directrice sortante, un comité de sélection s'est rencontré à trois reprises pour pouvoir analyser les différentes façon d'aider la nouvelle direction. Il a été entendu que **Madame Tremblay** reste en soutien à la nouvelle direction en tant qu'adjointe administrative jusqu'au 31 mars 2020. **William Delisle**, travailleur au centre depuis 2015, a été sélectionné pour prendre le poste de direction générale et est entré en fonction en décembre 2019.

De plus, la mission de Club Ami s'inscrivant dans un mouvement d'engagement social pour sa communauté, le conseil d'administration a entrepris des démarches auprès du Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ) pour devenir membre.

Finalement, le 13 mars 2020, nous avons été contraint de fermer les locaux de Club Ami et d'annuler toute notre programmation suite aux mesures d'urgence liées à la COVID-19. Le conseil d'administration a été présent depuis le début de la pandémie pour appuyer l'équipe et la direction dans la gestion de la crise.

L'ensemble de l'équipe et des membres de Club Ami remercie les membres du conseil d'administration de cette année pour leur soutien, leur travail et leur disponibilité cette année :

Louis-Félix Blanchet-Cohen, président

Paul Radford, vice-président

Peter Asselin, secrétaire-trésorier

Anne Richard-Webb, administratrice

Ginette Bibeau, administratrice

Diane Brunelle, administratrice

Louise Tremblay, administratrice

William Delisle, administrateur

Un merci spécial à **Ginette Bibeau** qui nous a quittés en janvier afin de pencher sur d'autres défis. Merci pour ton implication, Ginette, durant toutes ces années à Club Ami. Nous te souhaitons la meilleure des chances.



5 Données



Francine Silas

Profil de nos membres

	2018-2019	2019-2020
Nombre de membres	152	174
Âge moyen	-	52
Sexe	89 Hommes 63 Femmes	104 Hommes 70 Femmes
Nombre de visites	7800	5 784
Nombre d'appels	5 433	6 895
Moyenne de présence par jour	42	34
Moyenne de participants par activité	12	13

Beaucoup de nos nouveaux membres nous ont été référés par les équipes de suivi en santé mentale du CIUSSS Centre-Ouest de l'île de Montréal. Pour d'autres, la connaissance du centre s'est faite par le biais du bouche-à-oreille, des cercles d'amis et de la publicité dans le quartier. Club Ami a la chance d'avoir un membrariat de base solide qui s'est constitué depuis les années 80.

La majorité (85%) de nos membres réside dans le quartier Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce. Les quartiers d'Outremont, Montréal-Nord, Côte-Saint-Luc, Saint-Henri et Ville-Marie sont aussi représentés dans notre membrariat.

Cette année, il y a eu plusieurs moments creux : deux déménagements, un changement de direction et le début de la pandémie de la COVID-19. Ces événements ont eu une incidence sur notre taux de participation à nos activités. La difficulté de faire des suivis dans un autre local, la nouveauté, les fermetures consécutives, le peu d'effectifs et le sentiment de « dépaysement » sont des facteurs qui ont contribué à une légère baisse de fréquentation. Cependant, nous remarquons une augmentation significative du nombre de membres, ce qui s'inscrit dans une tendance continue depuis 6 ans :

2013-2014	82
2014-2015	89
2015-2016	112
2016-2017	118
2017-2018	126
2018-2019	152
2019-2020	174

On peut relier cette augmentation à une demande croissante dans le quartier pour une ressource qui offre un milieu de vie en santé mentale. Par ailleurs, les institutions de santé publique et les administrations politiques de la ville se montrent plus sensibles aux problématiques de santé mentale de plus en plus visibles au cours des années. On peut féliciter les mobilisations collectives pour les droits des personnes psychiatisées ainsi que le travail de **Louise Tremblay** et de l'équipe pour faire rayonner la mission de l'organisme.

Le nombre d'appels a augmenté de façon proportionnelle avec les moments où le centre a dû fermer ses portes. Les membres veulent garder un contact avec Club Ami et, pour cela, le téléphone reste le moyen le plus efficace.

6

Travaux

Du 8 au 12 juillet 2019, nous avons emménagé dans nos locaux temporaires du sixième étage. Nous avons profité du moment pour faire un grand ménage du débarras et de la cuisine.

Les archives de Club Ami ont été centralisées et beaucoup de choses ont été données, certaines jetées. Nous avons refait notre parc informatique pour les membres et celui des intervenant.e.s.

Du 14 au 18 octobre 2019, nous avons réaménagé nos locaux suite au changement des fenêtres. Nous avons fait affaire avec un peintre en bâtiment afin de rafraîchir le blanc des murs de toutes les pièces. Du nouveau mobilier de bureau a été acheté ainsi que du matériel informatique. Des moyens considérables ont été mis en place afin de rendre l'espace du milieu de vie accueillant et représentatif de nos membres.





Le 13 mars 2020, la fermeture de nos locaux a été décrétée par la Santé publique. Toute notre programmation d'activités a été annulée à partir de cette date. Toutefois, nous avons immédiatement mis sur pied un service de soutien téléphonique pour nos membres. Des outils, tels qu'une grille d'appels et un carnet de suivis, ont été inventés pour organiser et soutenir le télétravail de l'ensemble de l'équipe durant la pandémie. Nous avons procédé à 408 appels en trois semaines. L'arrêt de nos activités et la fermeture du centre ont eu un impact négatif sur nos membres. Ils ont subi beaucoup d'angoisse et d'isolement dès les premières semaines. Plus les semaines passaient, plus les appels, à la nécessité criante, devenaient longs et complexes dans leur contenu : détresse, crise, sentiment de solitude, etc.

Rapidement, l'équipe a réalisé que le téléphone était insuffisant pour rejoindre les membres en même temps que des besoins de première nécessité se faisaient sentir. Nous avons donc fait affaire avec les boulangeries Toledo et Chez Guillaume afin de contribuer à la lutte pour la sécurité alimentaire dans le quartier et ce, pendant la pandémie. Dans un premier temps, le pain était livré à l'organisme MultiCaf, dans un deuxième temps nous avons mis en place un service de livraisons alimentaires pour les plus démunis de nos membres (voir rapport annuel 2020-2021).

Afin de favoriser le sentiment de communauté, un fanzine a été créé sous l'initiative d'Anne Lardeux. Le premier numéro de ce petit journal a été publié le 26 mars 2020, composé des écrits, dessins et collages des membres que nous avons sollicités et qu'ils nous ont envoyé par la poste ou par courriel. C'est ainsi que *Les cahiers de Club Ami* sont nés qui ont mis en branle tout un système de

correspondance épistolaire entre l'équipe et les membres de Club Ami. Un lien important en ces temps confinés et isolés... Ce projet continue d'ailleurs à ce jour et quatre numéros ont été imprimés.

Grâce au travail acharné de l'équipe et au soutien du quartier, nous avons pu traverser ces premières semaines d'état d'urgence sans laisser tomber notre communauté. Nous pouvons en être fier.

7

Activités

Club Ami est un lieu d'inclusion, un endroit chaleureux où l'on se fait accueillir avant même d'avoir passé la porte. Plus calme en avant-midi, Club Ami offre alors un moment et un lieu de répit. Libre d'activités organisées, les membres peuvent lire, jouer à des jeux de sociétés ou profiter tout simplement de l'instant pour boire leur café. Le club s'anime en après-midi avec diverses activités, tout en restant une place où il fait bon être.

À la fin de chaque mois, les intervenant.e.s ainsi que les membres de Club Ami, se retrouvent et travaillent en étroite collaboration pour planifier les activités à venir. Cette réunion mensuelle permet d'ajouter, essayer ou répéter des activités qui intéressent réellement les gens qui côtoient le centre. Chacun et chacune y apporte son grain de sel, ce qui donne lieu à de nouvelles rencontres, des nouvelles passions, ainsi que des moments doux, familiers, ensemble. Les activités visent à soutenir la créativité des membres, le développement de nouvelles connaissances ainsi que l'expression de soi.

Activités culturelles

Club Ami a la chance d'être établi en plein coeur de Côte-des-Neiges, un quartier interculturel haut en couleur. Les couleurs, on en retrouve beaucoup sur les murs de notre local par l'entremise des créations des membres. L'expression artistique et intellectuelle nous tient à coeur ainsi nous tâchons de nous connecter à la scène culturelle montréalaise qui nous permet aussi de sortir de nos zones confort.

Quartiers danse

Habituées de recevoir Club Ami, les danseuses et médiatrices du groupe *Quartiers danse* nous ont proposés cette année deux activités d'exploration. Avec un petit groupe de membres, nous avons découvert les œuvres de l'exposition permanente du Musée des Beaux Arts à travers l'interprétation en mouvement. Toujours accompagnés d'une danseuse professionnelle, nous avons aussi entrepris un dialogue avec l'oeuvre de Yoko Ono lors de son passage à la Fondation Phi pour l'art contemporain.

Musée des Beaux Arts

Comme à chaque année et grâce au partenariat avec le MBAM et le programme La culture en partage, nous avons eu la chance d'avoir deux visites guidées des expositions Thierry Mugler et les Momies.

Musée d'art contemporain

Nous avons eu la chance de participer à l'événement Rebecca Belmore au MAC. Grâce à nos médiatrices culturelles sur place, notre petit groupe a pu découvrir l'univers de cette artiste canadienne qui fait jouer les symboles forts entourant la vie des femmes autochtones.

Fondation Phi pour l'art contemporain

Juste avant le confinement, nous avons visité l'exposition de Phil Collins sur le détournement des technologies pour le compte de l'art.



Sydney Cherry

FabLab

Tout au long de l'année, notre partenariat avec le FabLab de la Bibliothèque interculturelle de Côte-des-Neiges s'est consolidé autour d'un projet commun : celui d'un livre qui refléterait la vie de nos membres, leurs aventures, leurs douleurs et leurs joies. Chacune des cinq activités organisées cette année était pensée dans l'optique de faire valoir une caractéristique qui nous représente, à travers plusieurs médiums. Nous avons fait des collages, une guirlande de mains-poétiques, des macarons (avec une presse à macarons), des masques inspirés de l'artiste Raphaëlle de Groot et des dessins sur Ipad inspirés du travail de Dany Laferrière.

Musique

Un de nos membres, Éric Lachance, est un passionné de guitare et un mélomane averti. Il a décidé cette année de nous partager son talent et son amour pour la musique, deux fois par mois (16 fois au total). Avec son petit ampli et ses nombreuses guitares, il nous a joué des pièces de Bach, de Led Zeppelin et plus encore. Francis Paquette s'est joint une fois à la partie avec sa guitare. D'autres aussi, sporadiquement, sont entrés dans la musique collective.

Nous avons eu aussi la visite de Yvon Codère, un saxophoniste hors pair qui nous a joué des airs classiques au grand plaisir de nos membres. Même nos voisins de palier ont apprécié.

Cinéma

Ces sorties visent le partage culturel, de connaissances, d'expériences et d'idées.

Ateliers Valse avec Éliane

Eliane Beaulé-Fournier, membre de Club Ami, est venue partager sa passion de la danse et a animé un atelier de démonstration de valse.

Atelier Conférence sur la salubrité des logements

En collaboration avec l'organisme l'ŒUIL de Côte-des-Neiges, notre intervenant Maxime Dorion est venu discuter avec les membres des enjeux de salubrité et de gentrification du quartier.

Atelier élections fédérales

Dans le cadre des élections fédérales de l'automne 2019, nous avons tenu un atelier avec les membres sur la politique fédérale. Le but de cet atelier était de familiariser les membres avec les différentes plateformes des partis politiques au niveau fédéral. Cet atelier a permis aux membres d'exprimer leurs opinions sur les nombreux enjeux électoraux.

Activités thérapeutiques

Club Ami est, en soi, un lieu thérapeutique. Les liens qui s'y créent enveloppent, bordent, apaisent ceux et celles qui se retrouvent dans le local.

Les relations liant les membres entre eux, aux intervenant.e.s et au lieu, créent une dynamique unique où tous et toutes sont témoins de l'impact que l'on peut avoir sur une personne. Tout aidé peut être aidant et tout aidant peut-être aidé. Ces activités inclusives viennent exposer des émotions, des pensées, des valeurs, à travers l'action ou la parole, dans un endroit qui se veut rassurant et ouvert à toutes et tous.

Collaboration avec EXEKO

Depuis l'été 2019, sur l'initiative de Ducakis Désinat, intervenant au Club, nous avons développé un partenariat avec l'organisme Exeko. Les médiateurs d'Exeko sont venus à six reprises pour organiser des ateliers axés sur l'art, la culture et la philosophie : création de tee-shirts ; écriture spontanée ; collages etc. À l'occasion de ces visites, Exeko a mis à disposition des membres un ensemble de ressources variées (livres, lunettes...)

Notre collaboration avec Exeko nous a conduits à participer à des activités plus ponctuelles comme celle du projet photo intitulé « parcours urbain ».

Ateliers mouvement

Du mois de janvier au mois de mars 2020, Anne Lardeux et Carlos Sanchez ont organisé six ateliers de danse. Il s'agissait de proposer une série d'exploration sur le mouvement, sur les corps et les voix dans l'espace et les manières formelles de l'occuper en groupe. Le covid a mis hélas un terme à cette série.

Ateliers yoga

Avec la participation de nos deux instructrices Françoise Zaidman-Billa et Myriam Dussault, nous avons eu la chance de prendre un moment pour nous arrêter et méditer tout en nous exerçant physiquement. Il faut prendre le temps de se concentrer sur son corps, ses gestes. L'atelier de yoga était la parfaite occasion de le faire.

Piscine

Cet atelier a servi de cours d'introduction à la natation à la piscine du Parc Martin Luther-King (Kent). Justine-Blaise Richards, titulaire d'une formation en sauvetage, a accompagné plusieurs des membres dans leurs premiers contacts avec la natation .



Claudio Palumbo

Activités « vie en commun »

Outre les activités culturelles et thérapeutiques, nous travaillons aussi à consolider l'ancrage de notre petite communauté dans le quartier au moyen de sorties et de partage de moments quotidiens : visite de la Plaza, marche sur le Mont-Royal, promenade au parc, crème glace etc.

Par ailleurs, nous rythmons le temps par quelques activités incontournables telles que des ateliers de cuisine, le bingo, les jeux de table, le ping pong, le jeu de poches etc.

Sorties annuelles

Nous mettons la période estivale à profit pour sortir de notre routine. Par exemple, et comme chaque année, nous nous sommes envolés vers le sable et les palmiers de la Montérégie, vers la plage St-Zotique. C'est l'une de nos activités les plus attendues de l'été, et cette année 31 membres y ont participé.

Dans le même ordre d'idée, nous sommes allés au Planétarium la tête dans les étoiles ; nous rafraîchir à la patinoire de l'Atrium 2000 ; sauver nos âmes à l'Oratoire et, pour finir, boucler la saison les pieds dans les plantes exotiques du Jardin Botannique.

Projets spéciaux

Projet livre

Les premiers ateliers pour le projet livre ont débuté à l'automne 2019. Deux fois par mois (le jeudi), nous organisons des ateliers d'écriture avec l'objectif de récolter assez de matériel pour composer un recueil.

Au début de l'hiver dernier, nous avons organisé un atelier de planification du projet livre avec les membres. Durant cet atelier, il a été question de décider de la forme du recueil (les

éléments qu'on allait y retrouver), des activités liées au projet et les différentes étapes pour mener à bien le projet. Pour ce qui est de la forme, nous avons convenu avec les membres que le recueil serait composé de trois parties : les récits de vie, les textes écrits par les membres lors des ateliers d'écriture et les oeuvres qu'ils ont créées lors des ateliers en collaboration avec le FabLab.

À ce jour, nous avons recueilli l'essentiel des textes qui composeront le recueil. Il reste à mener deux ateliers pour finaliser le tout : la prise de photo des membres et le dernier atelier de création avec le Fablab.

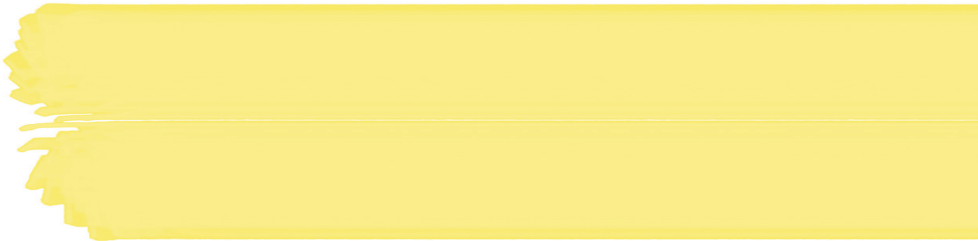
En ce qui a trait aux échéances, nous avons planifié une date de parution au mois de mai 2020. Bien entendu, la pandémie et les changements qu'elle a amenés dans notre façon de travailler nous ont contraints à revoir nos échéanciers. Nous prévoyons de finaliser le projet - si la pandémie nous y autorise - à la fin de l'automne 2020 avec une publication à l'hiver 2021.



8

Réunions cliniques

L'équipe s'est réunie à cinq reprises sous l'initiative de William Delisle pour se pencher sur des thèmes reliés au travail du soin : l'accueil, l'intervention, les limites, le thérapeutique, le lieu, la ségrégation, etc. On a eu le plaisir d'accueillir à nos réunions Stéphane Quinn (psychanalyste, psychologue) à deux reprises et Geneviève Houde (psychanalyste, psychothérapeute) afin d'élargir le dialogue et d'ouvrir des nouvelles voies à notre travail.



9

Stages et bénévolat

Depuis un an, nous recevons des stagiaires en soins infirmiers de l'Université de Montréal. On comptabilise 504 heures de stages pour six stagiaires. Leur soutien, leur enthousiasme et leur intérêt envers les membres ont fait de leurs présences quelque chose d'exceptionnel. De plus, ielles ont participé à nos réunions d'équipe et nos rencontres cliniques, partageant ainsi leur connaissance du soin.

Nous avons aussi reçu six stagiaires en ergothérapie de l'Université de Montréal comptabilisant 300 heures de stages. Affilié.es à un membre, ielles ont pu découvrir la singularité d'un milieu alternatif en santé mentale de l'intérieur.

Avec la participation du CJE Centre-Ville, nous avons accueilli une stagiaire à l'été 2019 dans le cadre d'un programme de planification de choix de carrière en milieu de travail pour jeune étudiant, comptabilisant près de 300 heures.

En plus des stages, nous avons un programme de bénévolat à Club Ami qui permet une aide constante de la part de la communauté. 500 heures ont été données à Club Ami par nos précieux bénévoles. De ces heures ont découlé plusieurs activités inclusives et des présences qui ont grandement aidé l'équipe durant les nombreuses transitions. Le programme de bénévolat continue malgré la pandémie. Certain.e.s nous ont aidés à la livraison de pain pour MultiCaf pendant le temps 1 de la pandémie.

10

Concertations, mobilisations et partenariats

Astou Niane, travailleuse sociale

Depuis 2012, Astou Niane et son équipe viennent deux fois par mois au centre pour rencontrer les membres, faire des suivis et organiser des discussions. Cette année, nous avons organisé une discussion sur la médication et la schizophrénie avec un infirmier du CLSC. De plus, Madame Niane s'est engagée dans le quartier depuis plusieurs années afin de lutter pour la reconnaissance des droits des personnes ayant des troubles de santé mentale. Elle a suivi des dizaines de membres à Club Ami et a travaillé dur pour soutenir notre mission et nos interventions.

Nous sommes déçus aujourd'hui d'apprendre que le temps alloué à la communauté n'est plus considéré comme nécessaire par les instances gestionnaires du CIUSSS. Astou Niane s'est donc vue retirer la possibilité de venir au centre et de faire son travail considérable et apprécié depuis 8 ans. Club Ami appuie Madame Niane dans ses démarches et désapprouve ces décisions unidirectionnelles qui mettent à mal une communauté comme la nôtre.

Table de concertation multi-réseau pour la lutte à l'itinérance et l'instabilité résidentielle à Côte-des-Neiges

Au cours de l'année, Club Ami a été actif dans la lutte à l'itinérance et l'instabilité résidentielle. En partenariat avec MultiCaf, nous

avons pu amasser des sous grâce à un outil de socio-financement pour le projet de halte chaleur (hiver 2019-2020). 61 personnes différentes ont été accueillies dans les locaux de MultiCaf, montrant ainsi l'importance de cette lutte. Club Ami tient à remercier son intervenant Maxime Dorion, qui a mis sur place ces outils et qui a participé à la concertation derrière ce projet. D'autres projets ont été amenés à la table, dont un hébergement transitoire pour les personnes en situation d'itinérance. Malheureusement, la pandémie a ralenti la mise en marche de ces projets. Club Ami tient à souligner que les problèmes d'itinérance sont bien réels dans le quartier et que l'absence de ressources met à mal la lutte commune contre la pauvreté.

Consultation publique pour le projet Blue Bonnet

La CDC-CDN a organisé plusieurs sorties médiatiques et rencontres de citoyens afin de préparer le terrain pour la consultation publique du projet Blue Bonnet. Les membres de Club Ami et l'équipe ont été présents à ces événements. L'organisme a même déposé un mémoire dans le cadre de la consultation publique, démontrant notre intérêt pour la construction de logements abordables dans le quartier.

Consultation dans le cadre du portrait itinérance de la Ville de Montréal

Club Ami a participé à trois reprises au nouveau portrait global sur l'itinérance à Montréal. Cette consultation a permis à Club Ami d'élargir son réseau en ce qui concerne la réponse communautaire à l'itinérance. De plus, l'expérience de Club Ami a été mise de l'avant, mettant la santé mentale au centre de plusieurs discussions.

Entraide Côte-des-Neiges

Comme à chaque année, Club Ami a référé cinq de nos membres au programme Entraide Côte-des-Neiges (paniers de nourriture pour Noël). Nous avons aussi participé à notre façon (des biscuits) à la confection des paniers.

Annual Community Orientation McGill University Faculty of Medicine

Sous la direction du Docteur Anne Andermann, Justine-Blaise Richards est allée représenter Club Ami devant une centaine d'internes en médecine dans le cadre des rencontres entre la communauté et les institutions de santé. Un rallye a été organisé par la suite, afin d'explorer sur place les ressources du quartier.

Rencontre avec le département de psychiatrie du Jewish General Hospital

La direction de Club Ami a été invitée à une rencontre avec le Docteur Geagea, chef du département de psychiatrie du Jewish General, et toute l'équipe qui soutient ce département (gestionnaires, infirmières, ergothérapeutes, pairs-aidants, travailleuses sociales). Nous avons pu échanger sur les relations entre l'institution et notre organisme, sur les possibilités de suivis et aussi sur nos pratiques.



Membrariats

Club Ami multiplie ses efforts auprès des associations et regroupements afin que les intérêts de nos membres puissent être reconnus. Ainsi, Club Ami est membre de :

la Corporation de développement communautaire (CDC) de Côte-des-Neiges ;

l'Association canadienne pour la santé mentale (filiale Montréal);
RIOCM ;

RACOR en santé mentale ;

Regroupement des ressources alternatives en santé mentale au Québec (RRASMQ) ;

la Table de concertation en santé mentale du CIUSSS Centre-Ouest ;
Comité de travail de la Ville de Montréal pour un portrait global de l'itinérance (Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce) ;

la Table de concertation multi-réseau pour la lutte à l'itinérance et l'instabilité résidentielle à Côte-des-Neiges ;

Conseil d'administration de Femmes du Monde (2018-2020).

Partenariats

Club Ami a la chance d'avoir des partenaires qui ont à coeur la cause de l'organisme. Nous voulons remercier pour leur soutien :

l'Arrondissement Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce;

le Centre de ressources communautaires, le 6767 Côte-des-Neiges (CRC) ;

la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges (CDC) ;

le Développement et ressources humaines Canada dans le cadre du programme Emploi-Été Canada ;

Emploi Québec ;

le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale ;

le Ministère de la Santé et des Services sociaux ;

l'Université de Montréal ;

le YMCA ;

le bureau de Monsieur Pierre Arcand ;

le Jewish General Hospital ;

le CLSC Côte-des-Neiges ;

³⁴ Le St-Mary's Hospital.

Équipe de travail

Direction

Louise Tremblay

William Delisle

Intervention

Andreea Berbecaru

Justine Blaise-Richards

Fanny Desbiens

Ducakis Désinat

Myriam Dussault

Maxime Dorion

Anne Lardeux

Hugsseine Ntange MBO

Frédérique Roy

Eugénie Samson-Daoust

Maxence L. Valade

Stagiaires ergothérapie

Marianne Bourque

Marcelle Coulombe

Jacob A-Dufour

Marguerite Dulube

Frédérique Garneau

Tamara Lefranc

Stagiaires soins infirmiers

Bouchra Cherdoud

Katherina Bourdin

Sophie Juget

Fatma Khayal

Marysa Savann

Jameson Ung

Fatma Zohra

Aide ménagère

Balbir Gahun Kaur

Bénévoles

Lily Cyiza

Myriam Dussault

Anne Lardeux

Amélie-Jeanne Roberge

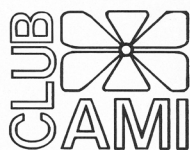
Carlos Sanchez

Maxence L. Valade

Programmatrices bien-être

Myriam Dussault

Françoise Zaidman-Billa



**6767 Chemin de la Côte-des-Neiges
Montréal, QC H3S 2T6**

**514-739-7931
<https://clubami.qc.ca>**