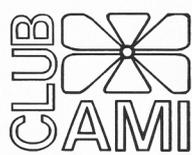


**RAPPORT**

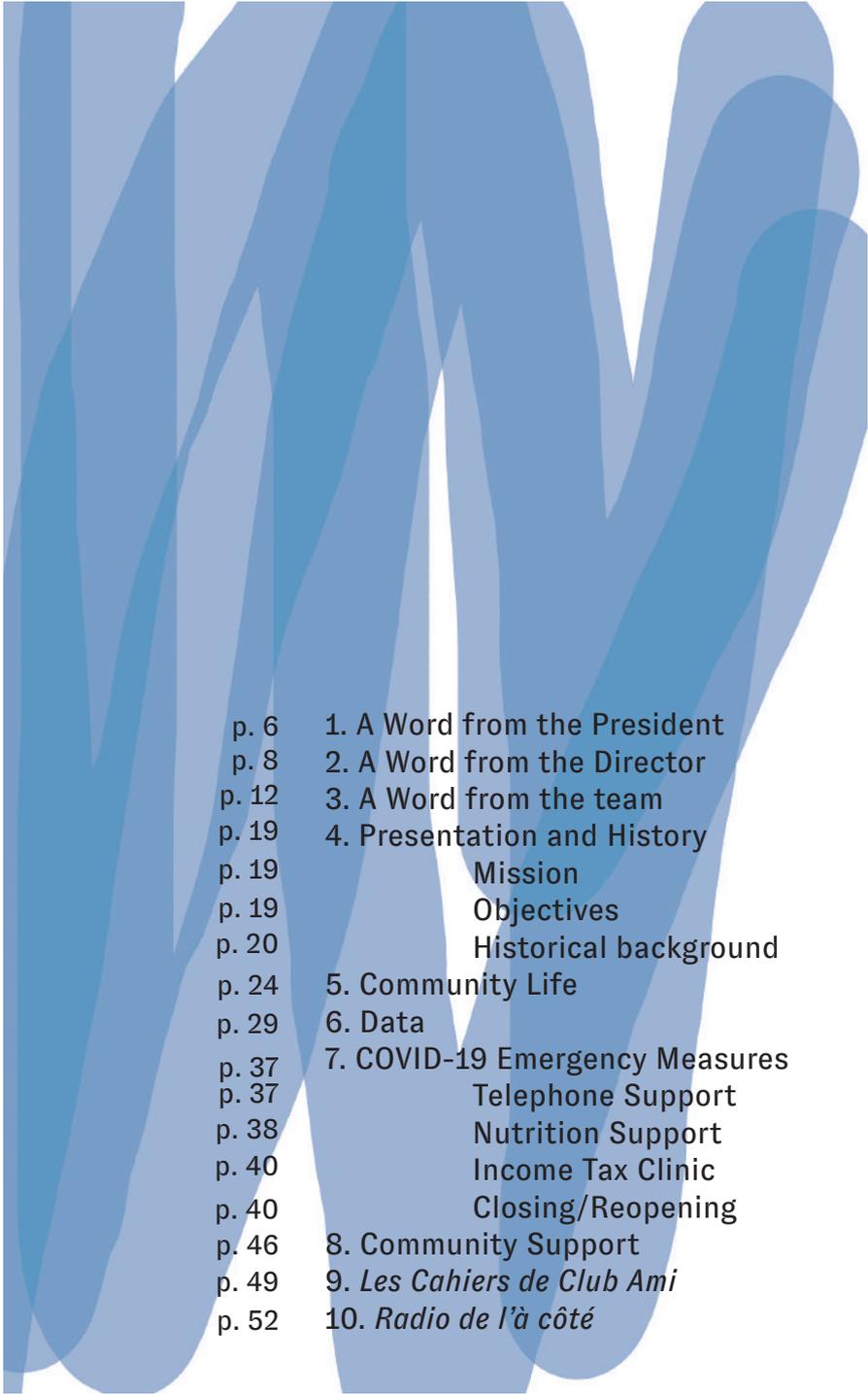
**ANNUEL**



**2020/2021**

À la mémoire d'Anton, de Raymond, de Denyse et de tous ceux  
et toutes celles qui nous ont quitté.e.s cette année.

1.	Mot de la présidente	p. 5
2.	Mot du directeur	p. 7
3.	Mot de l'équipe	p. 10
4.	Présentation et historique	p. 13
	Mission	p. 13
	Objectifs	p. 13
	Historique	p. 14
	Pratiques	p. 16
5.	Vie associative du Club	p. 23
6.	Données sur le membership	p. 27
7.	Mesures d'urgence COVID-19	p. 30
	Soutien téléphonique	p. 31
	Soutien alimentaire	p. 32
	Clinique d'impôts	p. 34
	Fermeture/réouverture	p. 35
8.	Plans d'action Covid-19 (FPC)	p. 42
9.	Accompagnements	p. 44
10.	<i>Les Cahiers de Club Ami</i>	p. 49
11.	<i>Radio de l'à côté</i>	p. 51
12.	Activités dans le parc et sorties	p. 54
13.	Activités récurrentes du Club	p. 57
14.	Halte chaleur	p. 64
15.	Formations	p. 64
16.	Stages et bénévolat	p. 66
17.	Concertations et mobilisations	p. 68
18.	Membership	p. 69
19.	Partenariats	p. 70
20.	Donataires	p. 72
21.	Équipe de travail	p. 74



p. 6	1. A Word from the President
p. 8	2. A Word from the Director
p. 12	3. A Word from the team
p. 19	4. Presentation and History
p. 19	Mission
p. 19	Objectives
p. 20	Historical background
p. 24	5. Community Life
p. 29	6. Data
p. 37	7. COVID-19 Emergency Measures
p. 37	Telephone Support
p. 38	Nutrition Support
p. 40	Income Tax Clinic
p. 40	Closing/Reopening
p. 46	8. Community Support
p. 49	9. <i>Les Cahiers de Club Ami</i>
p. 52	10. <i>Radio de l'à côté</i>



# 1

## Mot de la présidente

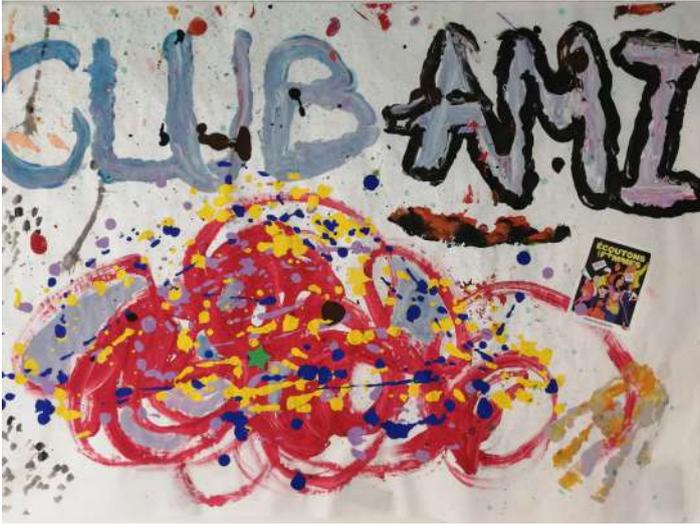
Ce fut une grosse année pour *Club Ami*. Dans les moments plus difficiles, tout comme dans les plus réjouissants, c'est ensemble que nous avons su nous serrer les coudes pour continuer de donner vie au centre.

Malgré la situation actuelle, nous avons organisé beaucoup d'activités, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. Elles nous ont permis d'éviter l'isolement et d'avoir le sourire.

Je voudrais remercier l'équipe, le conseil d'administration et les membres qui ont gardé le cap pour que Club Ami reste ouvert et continue d'accueillir tout le monde dans le respect, d'accueillir chacun.e tel qu'il.le se présente, peu importe son état d'âme.

Longue vie au centre et à tout ce qui lui permet d'exister !

Manon Thibault



# 1

## *A Word From the President*

It was a big year for *Club Ami*. In the most difficult times, as in the most fun, we got together and mutually helped everyone to keep the center alive.

Despite the current context, we organized a lot of activities, both inside and outside. They allowed us to reconnect with each other and to smile.

I would like to thank the team, the board of directors and the members who have stayed the course so that *Club Ami* remains open. Throughout the year, we continued to welcome everyone with respect, everyone as they present themselves, regardless of their state of mind.

Long live the center and everything that allows it to exist!

Manon Thibault



William Delisle

## 2

# Mot du directeur

Ce rapport annuel est inhabituel, tout comme l'année que nous venons de passer ensemble. Il représente le travail accompli dans des conditions extrêmes, travail que l'équipe et les membres se sont partagé. Il représente l'exception Club Ami, étant un des seuls lieux à Côte-des-Neiges à être resté ouvert, ou du moins à avoir été sur le terrain sacré de la réalité, avec ou sans local.

Je tiens à souligner qu'il ne s'agissait pas d'une partie de plaisir, que ce travail s'est vu se complexifier, s'étendre sur d'autres environnements (la rue, les trottoirs, les halls d'entrée, les parcs), ce qui nous a permis aussi de garder un lien avec les membres de Club Ami. Au bout du compte, entretenir ce lien était l'objectif principal. À cette conviction, qu'il est nécessaire de répondre au besoin social, s'en sont greffées d'autres : les mots « besoin essentiel » ont retenti dans ce chaos ; de ces mots, d'autres sont venus, comme « droits », « création » ou « crise ». Des mots qui se sont actualisés dans notre mission, qui ont solidifié les bases de l'organisme.

J'avoue que pour une première année à la direction, j'aurais espéré plus de calme, moins de pandémie. Rien ne m'empêche cependant de voir dans cette période trouble dépeinte dans ce rapport, l'espoir que l'on met ici dans l'expression simple d'une communauté et pas n'importe laquelle : la communauté de Club Ami, bigarrée, joyeuse, folle ou réaliste, triste des fois, en crise et en criss, artiste, poète, sensible.

Merci à l'équipe, à nos partenaires, à nos alliés.e.s et surtout aux membres de Club Ami, nos amis incorruptibles.

William Delisle

## 2

### ***A Word from the Director***

This annual report is unusual, just as the last year we've spent together. It presents the work we've carried out under extreme conditions, work that our team and members shared together. It presents Club Ami in all its uniqueness, being one of the only places in Côte-des-Neiges to remain open, or at least having been near the reality on the ground, with or without a space from which to operate.

I would like to emphasize that this was a labour of love, and that our work only grew in complexity as we extended it to other environments (the street, sidewalks, entrance ways, parks, etc), all allowing us to maintain our bonds with the members of Club Ami. At the end of the day, maintaining this bond is our primary objective. Upon this conviction, and where it's necessary to respond to social need, we come together with others: the word "essential work" was held in this same chaos; from these words, others came, like "rights", "creation", or "crisis"—terms that are honoured by our mandate, and that solidified the foundation of our social organization.

I confess that for my first year leading this organization, I would have hoped for more tranquility, and less of a pandemic. Nothing, however, prevents me from seeing in the troubling period depicted in this report the hope that we uncover through simple expressions of community: Club Ami, our space in its all its colour and joy-alternately wild and pragmatic, sad at times, between crisis and crying out, artistic, poetic, and sensitive.

Thank you to the team, to our partners, to our allies, and above all to the members of Club Ami, our incorruptible friends.

William Delisle



Ducakis Désinat et William Delisle



De gauche à droite : Arnaud Valade, Jenny Robas, Anne Lardeux, Félix Blanchet-Cohen, Paul Radford, Tony Yang, Miguel Tremblay.

### 3

## Mot de l'équipe

Ces temps de pandémie nous ont rappelé l'importance des détails. Une journée à Club Ami, ça peut parfois être long, mais long d'une lente longueur qui permet à certains trucs de se passer, qui permet à une durée habitable de nous trouver. La première vague nous ayant coupé l'accès au local, elle nous a permis de constater le fait qu'il est précieux de regarder le temps passer ensemble, perché.e.s au 5<sup>e</sup> étage du 6767.

Il nous semble qu'un des objectifs du soin, au sein d'une institution comme Club Ami, devrait être de brouiller la frontière qui sépare les « soigné.e.s » des « soignant.e.s » tout en assurant la persévérance d'un lieu où du soin puisse se produire, où quelque chose comme du collectif puisse s'élaborer. Or, la pandémie a placé beaucoup de pouvoir dans les mains des soignant.e.s réaffirmant ainsi une distinction que nous tentions d'atténuer. Afin de pouvoir rouvrir, nous avons été contraint.e.s de réorganiser notre manière

de faire. Devant assurer le respect des consignes sanitaires, l'équipe de Club Ami s'est quelque peu transformée en agent anti-covid. Si cette adaptation à la situation était nécessaire, elle n'a pas été sans affecter les différentes présences qui peuplent le centre et la spontanéité qui y est primordiale.

Ainsi, nous tenons à remercier les membres qui, malgré toutes les mesures anti-COVID, ont fait preuve de patience et ont continué de se présenter au centre permettant ainsi au lieu de vie qu'il constitue de perdurer.

Nous espérons que les épreuves traversées au cours de cette pandémie nous aient appris à respecter les détails, à respecter l'intelligence et la créativité des gestes qui s'y tissent. S'ils paraissent parfois anodins, lorsqu'on s'y penche, c'est un monde complexe auquel il faut porter attention que l'on découvre et qui nous permet d'élaborer une pratique soignante.

Merci donc de nous avoir permis de durer au sein d'une catastrophe qui n'en finit plus de ne pas finir.

L'équipe de Club Ami



## *A Word From our Team*

The time of the pandemic has reminded us of the importance of the little things. A day at Club Ami can sometimes be long, but it is slow all through its duration, allowing certain things to happen where we find ourselves in a perfectly inhabitable span of time. With the first wave having cut us off from access to our space, it also let us take account of the preciousness of spending time together, sitting around the 5<sup>th</sup> floor of 6767. It seems to us that one of the objectives of care at the heart of an institution like Club Ami is to blur the border between patient and staff member, while assuring the perseverance of a place like ours where care can be provided, and where something like a collective is able to come together.

Yet, the pandemic has placed immense power in the hands of care workers, reinforcing a distinction that we have attempted to weaken. In order to be able to open back up, we were required to change our way of doing things. More than simply assuring that we followed public health guidelines, the Club Ami team transformed itself, somewhat, into an anti-COVID agent. As this adaptation to the new situation was necessary, it affected all the different elements and people that make up our center, as it affected the spontaneity that is vital to the centre. As such, we must thank our members who, despite all the anti-COVID measures, proved their patience and continued to show up to the centre.

We hope that the hardships endured over the course of this pandemic have taught us to value the small things, and to respect the intelligence and creativity of the gestures that bind us to one another. These things sometimes appear harmless, but as soon as we rely on them, we find a complex world that demands our attention, where we discover things that enable us to develop a practice of care.

Thank you for having made it possible for us to go on in the heart of a catastrophe that still carries on without a sure end.

Club Ami's Team

# 4

## Présentation et historique

### MISSION

Créé en 1983, Club Ami est un organisme à but non lucratif situé dans l'arrondissement Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce. Il consiste en un centre de jour permettant aux personnes en souffrance psychologique et sociale de bénéficier d'un espace leur appartenant, où il est possible de partager des moments de répit et la présence exceptionnelle des autres membres. Nous offrons des activités collectives variées ainsi que des services individuels d'écoute et d'accompagnement. En d'autres termes, il s'agit d'un centre de jour thérapeutique qui vise à améliorer la qualité de vie de ses membres, notamment en rompant l'isolement trop souvent vécu par les personnes les plus fragilisées de notre société.

### OBJECTIFS

Club Ami s'inscrit dans la mouvance des ressources alternatives en santé mentale. Nos objectifs sont donc imprégnés de cette philosophie qui consiste au fait de :

- participer à l'intégration locale et communautaire en stimulant l'entraide et la solidarité ;
- promouvoir la liberté de parole ;
- encourager l'expression artistique et intellectuelle ;
- favoriser l'échange et le partage des expériences collectives et singulières dans le respect du cheminement et des choix de chaque membre ;
- développer un milieu de vie inclusif et démocratique ;
- soutenir les membres dans des démarches d'autonomie et dans la défense de leurs droits.

## HISTORIQUE



Francis Paquette (à droite) en Björn Borg

Sur l'initiative de Madame Irène Ranti, Club Ami commence ses activités en 1983. Son fils ayant été diagnostiqué schizophrène paranoïaque, Madame Ranti voulait créer un milieu accueillant pour des personnes vivant avec des troubles de santé mentale, un milieu respectant leur différence et leurs modes d'expression. C'est à partir d'une subvention à la création d'emplois étudiants et de l'appui de l'organisme *ARAFMI* (aujourd'hui *AMI-Québec*) que l'organisme a pu commencer ses activités.

En 1986, grâce au travail acharné de Madame Ranti, et à celui de bénévoles et d'étudiant.e.s, l'organisme s'est vu accorder une subvention du *CRSS* qui consolide la fondation de l'organisme et la visibilité de son nom. L'*Agence régionale de santé* et la *Régie régionale de la santé et des services sociaux* de Montréal ont par la suite accordé leur financement au centre de jour. La création de Club Ami s'est inscrite dans le mouvement communautaire en réponse à la désinstitutionnalisation des milieux psychiatriques qui était alors en cours depuis 20 ans.

De nouvelles pratiques se sont développées dans l'organisme, alliant travail et thérapie, milieu de vie et de transition, appartements supervisés et magasins, court-circuitant ainsi les nouveaux phénomènes sociaux qui gardaient les personnes

psychiatisées dans les cercles vicieux des « portes tournantes » et de l'exclusion. L'organisme jouissait d'une bonne notoriété à travers les institutions et était enraciné dans la communauté du quartier Côte-des-Neiges.

Au début des années 2000, la situation de l'organisme est devenue difficile, notamment dû à la condition de santé qui affectait alors sa directrice, Mme Ranti. Le centre a dû interrompre ses services en 2005, marquant ainsi un arrêt drastique. Les conséquences de cette fermeture ont été grandes, laissant aux autres organismes du quartier et aux institutions une charge considérable.

En 2007, l'organisme renaît grâce aux efforts du *Conseil communautaire de Côte-des-Neiges* (aujourd'hui la *CDC-CDN*), de l'arrondissement Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce, du *CSSS de la Montagne*, de l'*Agence régionale de santé* et du support considérable de *Baobab familial* à Côte-des-Neiges, de *Femmes du Monde à Côte-des-Neiges*, ainsi que d'autres groupes du quartier. Club Ami s'est refait un nom et Louise Tremblay, à l'époque organisatrice communautaire à *MutliCaf*, s'est vu confier la direction du centre de jour en 2008. Un travail considérable s'est donc effectué afin de doter l'organisme de tous les outils démocratiques et organisationnels pour recommencer les activités sur de bonnes bases.

En 2009, le *CSSS de la Montagne* a financé l'embauche d'une intervenante à temps plein et d'une intervenante à temps partiel, permettant ainsi au centre d'avoir une permanence et une présence continue pour répondre aux besoins des membres. Avec l'aide des partenaires et des multiples membres qui nous étaient référés par des institutions, Club Ami a vu son taux de participation augmenter à chaque activité et l'impact de sa réouverture s'est fait sentir dans la communauté.

Au cours des années, des projets ont été mis sur pied, notamment celui structuré avec l'organisme *Baobab familial* dans le cadre du programme *Appui au passage à la société d'information (APSI)* afin d'offrir des formations informatiques sur-mesure pour les membres et ce, sur plusieurs années. D'autres programmes, comme celui de l'entente Ville-MTESS, ont permis au centre de créer des œuvres collectives et de soutenir la vision communautaire du quartier.

De 2010 à 2012, Madame Tremblay et les membres se sont battus pour faire reconnaître au gouvernement l'importance de l'organisme dans la communauté. C'est pendant cette période qu'un fonctionnement démocratique s'est également instauré. Ce dernier plaçait les membres de Club Ami au centre du processus décisionnel. Un code de vie fut alors voté en assemblée générale et est devenu la ligne directrice du vivre ensemble au sein du centre.

En 2019, Madame Tremblay, après 30 ans de travail accompli dans le communautaire, a quitté le centre pour d'autres projets. Elle a laissé un organisme en santé, avec plus de 170 membres actifs et une équipe solide. William Delisle a alors pris la direction. Son travail s'inscrit en continuité avec la philosophie du centre : il y a toujours une place, quelque part, pour chacun de nous. Tant et aussi longtemps qu'on la crée.

Irène Ranti (au centre), portes ouvertes de Club Ami



## PRATIQUES

La fondation de Club Ami a été inspirée par deux mouvements communautaires et institutionnels qui se sont organisés face aux nouvelles conditions de vie des patient.e.s psychiatisé.e.s.

La première inspiration est celle de la *Fountain House*, établie à Manhattan. En 1944, un groupe de patients a voulu recréer à l'extérieur du *Rockland State Hospital* l'expérience qu'ils ont eu du « Club Room », un lieu où ils pouvaient parler, peindre, lire, librement. Ils ont formé un groupe du nom de « We Are Not Alone », groupe qui se rencontrait pour se soutenir dans la vie, et ce, sur les marches de la Bibliothèque Publique de New York. En 1948, avec l'aide de partenaires, ils ont pu acheter un immeuble dans lequel le travail était organisé de façon à créer un réseau pour les personnes qui ont des problèmes de santé mentale. La Fountain House, toujours active, a donc créé un programme qui alliait travail et transition, avec par exemple des baux supervisés à travers l'île de Manhattan et des contrats de travail spécifiques pour chaque personne participant à la maison. Ces contrats et ces baux permettaient l'épanouissement personnel et collectif. C'est ce qu'on a appelé les « Club Houses », fortement inspirés par des mouvements psychiatriques européens de l'époque.

La seconde inspiration provient du collectif *Solidarité-Psychiatrie*, fondé par Robert Letendre, psychanalyste, et Chantal Saab, travailleuse sociale, sur l'île de Montréal, en 1979. Le collectif est basé sur une démarche de représentation de la folie dans la communauté, une abolition des relations de pouvoir trop souvent vécues dans le milieu psychiatrique, une déconstruction de la relation soignant.e-soigné.e. Des ateliers sont organisés par les membres du collectif : écriture, couture, cercle de parole, tout se fait dans un petit local ou dans la cuisine d'un tel, dans le salon d'une telle. Cette façon de travailler s'inspire largement du mouvement antipsychiatrique européen, mais aussi des nouvelles avenues développées par certains psychanalystes pour la clinique des psychoses et de la folie en général. Aucune expérience n'est occultée ou laissée pour compte. Le collectif entend tout le monde et essaie de répondre aux problèmes et besoins posés par ses membres. L'égalité entre les membres de *Solidarité-Psychiatrie* est subversive et a permis de créer un réseau de vie complexe. Certaines personnes ayant fait partie de ce regroupement sont, aujourd'hui encore, membres de Club Ami.

De ces inspirations et des expériences qui ont suivi la fondation de Club Ami, l'intervention au centre vise la création d'un espace de parole et de liberté où les membres sont mobilisé.e.s pour

soutenir le maintien du milieu et où l'éthique de travail réside sur le respect de la différence et sur la confiance envers le lieu comme institution.

Le membre, accompagné par le collectif dans son parcours de vie, a comme port d'attache ce lieu qui lui appartient.

La porte du centre est toujours ouverte et personne n'a l'obligation d'être présent.e. La place qu'occupe la personne côtoyant ce lieu la responsabilise et nous responsabilise face aux différentes tentatives de lien social qui se manifestent au cours des journées. En d'autres mots, cette place nous rend chacun.e responsable de la responsabilité de l'autre.

C'est dans ces tentatives que nous percevons le potentiel d'échange, de partage, d'une parole singulière, d'une vision du monde qui se construit à rebours de l'a priori institutionnel.



De gauche à droite : Ducakis Désinat, Gabriel Mainville, Sydney Cherry, Wendy Feliz et Jenny Robas.

# ***Presentation and History***

## **MISSION**

Created in 1983, *Club Ami* is a non-profit organization located in the Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce neighbourhood. It consists of a day centre that allows people in psychological or social pain to benefit from a space that belongs to them, where it's possible to share moments of respite in the company of other exceptional members. We offer several collective activities, as well as individual listening and support services. In other words, this is a therapeutic day centre that aims to improve its members' quality of life, notably by breaking up the isolation too often experienced by the most fragile people in our society.

## **OBJECTIVES**

Club Ami is part of the movement for alternative resources for mental health. Our objectives are thus permeated by this philosophy, and guided by a few objectives:

- To participate in local and community integration, inspiring mutual aid and solidarity;
- To promote freedom of speech;
- To encourage artistic and intellectual expression;
- To favour the exchange and sharing of experiences both collective and individual with respect to the progress and choice of each member;
- To develop a democratic and inclusive living environment;
- To support our members on their next steps toward their autonomy, and in the defence of their rights.

## **HISTORICAL BACKGROUND**

With the initiative of Irène Ranti, Club Ami started up its activities in 1983. With her son having been diagnosed with paranoid

schizophrenia, Ranti wanted to create a welcoming environment for people living with mental health struggles, a space respecting their individuality and ways of expressing themselves. Starting with a student employment grant offered by *ARAFMI* (presently *AMI-Québec*), the organization was able to begin its work. In 1986, thanks to the dedicated work of Ranti and that of volunteers and students, the organization was awarded a *CRSS* grant that reinforced the strength of the organization and increased the visibility of its name. The *Regional Health Agency* and the *Régie régionale de la santé et des services sociaux* de Montréal followed by further financing the day centre.

The creation of Club Ami was a part of a community movement surrounding the de-institutionalization of psychiatric environments that had already been in progress over the previous 20 years. New practices were developed in the organization, bringing together work and therapy, spaces for living and of transition, supervised apartments and stores, thereby short-circuiting new social phenomena that had kept people in the mental health system in vicious cycles, in “revolving doors”, being consistently excluded. The organization benefited from its good reputation across various institutions, as well as from its deep roots in the Côte-des-Neiges neighbourhood.

At the beginning of the 2000s, the situation within the organization became difficult, notably due to the health conditions affecting its director, Irène Ranti. The centre was required to suspend its services in 2005, a striking and drastic measure. The consequences of this closure were lofty, leaving a considerable burden for other organizations and institutions in the neighbourhood to pick up.

In 2007, the organization was reborn thanks to the efforts of the *Conseil communautaire de Côte-des-Neiges/Community Council of Côte-des-Neiges* (presently the *CDC-CDN*), the district of Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce, the *CSSS de la Montagne (Health and Social Service Centre de la Montagne)*, the Regional Health Agency, the considerable support of the *Baobab familial*, *Femmes du Monde à Côte-des-Neiges*, as well as other neighbourhood groups. Club Ami restored its name as Louise Tremblay—at the time a community organizer at *MultiCaf*—was offered the position of General Director of the centre in 2008. Substantial work was undertaken in order to

equip the organization with all the democratic and organizational tools necessary to start their activities back up on a sound foundation.

In 2009, the Health and Social Service Centre de la Montagne financed the hiring of part-time counsellors, enabling the centre to have a permanent, continuous presence to respond to the needs of its membership. With the help of partners and multiple members that had been referred to us by institutions, Club Ami saw a rise in its participation rate in every activity. The impact of its reopening was felt throughout the community.

André Daigle (au premier plan)



Over the years, more projects were set up, including those organized by the Baobab familial in Côte-des-Neiges within the framework of the *Appui au passage à la société d'information (APSI)*, a program that provided customized computer skills training to our members for several years. Other programs, like that of the Ville-MTESS agreement, enabled the centre to create collective works of art to maintain the community vision of the neighbourhood.

From 2010 to 2012, Louise Tremblay and the members of the Club Ami team fought to bring government attention to the importance of the organization in the community. It was during this period that the democratic operation of the organization was instituted. This placed the members of Club Ami at the centre of the decision making process. A code of conduct was then voted on by general assembly, and it became the directing guideline of living together at the centre.

In 2019, Louise Tremblay left the centre for other projects after 20 years of accomplished work in the community. She left the organization in an excellent state, with over 170 active members and a solid team. William Delisle then stepped up to the position of general director. His work is in line and in continuity with the centre's philosophy: there is always a place, somewhere, for every one of us. As long—and for however long—as we make it.



Marina Zaidman et Marie-Christine Quenneville

# 5

## Vie associative

Dû aux nombreuses restrictions sanitaires, notre dernière Assemblée générale annuelle s'est déroulée le 24 septembre 2020. Ceci contrevenait au calendrier typique voulant que cette assemblée se déroule normalement au mois de juin.

Étaient présent.e.s : 19 membres, 4 représentant.e.s de la communauté, 2 bénévoles et 6 membres de l'équipe. Une formule hybride entre le présentiel et le virtuel était proposée aux participant.e.s ainsi qu'une traduction simultanée assurée bénévolement par Laura Kassar que nous remercions. Louise Tremblay, anciennement directrice du centre, nous a fait l'honneur d'assister à l'assemblée au cours de laquelle un hommage lui a été offert. Nous avons également élu trois membres au conseil d'administration. Félicitations à **Manon Thibault**, **Gabriel Mainville** et **Isobella Thorn** !

Le conseil d'administration s'est réuni virtuellement, pandémie oblige, à douze (12) reprises cette dernière année.

Depuis le 13 mars 2020, notre vie démocratique s'est vue impactée par les mesures d'urgence liées à la COVID-19. Les défis se sont accumulés pour le conseil d'administration et son soutien à l'équipe ainsi qu'aux membres a été largement sollicité. De ces défis, celui de la sécurité des travailleurs, des travailleuses et des membres a longtemps été au centre de nos discussions, alliant ainsi toutes nos forces afin de combattre le virus.

Une fois sa période de probation terminée, la nouvelle direction a été évaluée par un comité d'évaluation choisi par le conseil d'administration. Ce comité était composé par une membre du conseil d'administration ainsi qu'une membre de l'équipe de travail. Une fois le processus de consultation auprès de l'équipe effectué, des recommandations furent émises et la direction fut entérinée à l'unanimité par le conseil d'administration.

L'ensemble de l'équipe et des membres de Club Ami remercie les membres du conseil d'administration de cette année pour leur soutien, leur travail et leur disponibilité indéfectible :

Manon Thibault, présidente  
Gabriel Mainville, vice-président  
Isobella Thorn, secrétaire-trésorière  
Anne Richard-Webb, administratrice  
Diane Brunelle, administratrice  
Caroline Desrochers, administratrice  
William Delisle, administrateur

Francine Silas et Frédérique Roy



## **5** ***Community Life***

Due to the numerous public health restrictions, our most recent Annual General Meeting took place on September 24, 2020. The broke with our typical yearly scheduling, according to which we would normally have held this meeting during the month of

June. Present for this meeting were 19 members, 4 community representatives, 2 volunteers and 6 members of the team. We held this meeting as a hybrid between in-person and remote attendance, and had live interpretation provided voluntarily by Laura Kassir, who we thank. Louise Tremblay, former director of the centre, honoured us by attending the meeting, during which we paid homage to her. We also elected three members of the Board of Directors. Congratulations to **Manon Thibault, Gabriel Mainville and Isobella Thorn!**

Since March 13, 2020, our democratic life was impacted by the emergency measures related to COVID-19. With the accumulating challenges faced by Board of Directors, they were frequently called on to support the team as well as our members. Among these challenges, the security of Club Ami's workers and members was a top priority. We all came together in order to fight the virus.

Once the probational period was complete, the new general director was evaluated by an assessment committee chosen by our board. This committee was composed of one member of the Board of Directors per member of our working team. The process was engaging, and it involved the collaboration of a permanent team, our general director together with our Board of Directors. We received a recommendation from this process, and the new general director was approved unanimously by the Board of Directors.

Together, Club Ami's team and membership thanks the members of this year's Board of Directors for their support, their work, and their unfailing availability:

Manon Thibault, President  
Gabriel Mainville, Vice President  
Isobella Thorn, Secretary Treasurer  
Anne Richard-Webb, Administrator  
Diane Brunelle, Administrator  
Caroline Desrochers, Administrator  
William Delisle, Administrator

Manon Thibault



Gabriel Mainville



Isabella Thorn





## 6 Données

	<u>2019-2020</u>	<u>2020-2021</u>
<u>Nombre de membres</u>	174	164
<u>Âge moyen</u>	52	54
<u>Sexe</u>	104 hommes 70 femmes	81 hommes 83 femmes
<u>Nombre de visites</u>	5 784	2 178
<u>Nombre d'appels téléphoniques</u>	6 895	8 704

Nous avons vécu la plus longue période de fermeture de nos locaux depuis 15 ans, soit cinq mois complets. Ont suivi des périodes d'ajustement aux différentes restrictions sanitaires, ce qui a ralenti le processus de réouverture du centre de jour. On remarque donc une baisse drastique du nombre de visites cette année, ce qui rend difficile le soutien à la mission d'un milieu de vie. Toutefois, nous avons su relever les défis posés par la pandémie de la COVID-19 afin d'offrir un lieu sécuritaire et accueillant pour les membres.

La majorité (90%) des membres réside dans le quartier Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce. Les quartiers Outremont, Montréal-Nord, Parc-Extension, Saint-Henri, Ville-Marie, Hochelaga-Maisonneuve et Centre-Sud sont aussi représentés dans notre membrariat.

Nous remarquons une augmentation du nombre de femmes inscrites cette année. Cette augmentation serait surtout due à l'isolement plus présent que jamais, aux inégalités exacerbées par la pandémie et touchant particulièrement les femmes.

La diminution du nombre d'hommes inscrits est surtout due au fait que nous avons perdu de vue la plupart des membres qui vivaient dans l'itinérance ou qui étaient les plus désaffiliés (pas d'adresse connue, pas de téléphone, pas d'ordinateur). Lorsque nous avons rouvert à la fin juillet, certains d'entre eux sont revenus, ayant passé la pandémie dans des ressources-itinérances du centre-ville. Ce constat concerne seulement une partie de notre membership. Nous semblons également avoir constaté une difficulté plus grande des hommes à se confier au téléphone ainsi qu'à demander un soutien continu à distance. Nombreux étaient ceux qui préféraient ne pas être rappelés excepté si notre local rouvrait. Sans que cette tendance soit systématique, elle nous semblait moins prononcée du côté des membres s'identifiant comme femmes.

Le bouche-à-oreille reste notre meilleure stratégie afin de rejoindre les citoyen.ne.s de Côte-des-Neiges. Cependant, nous continuons de recevoir des références des équipes de suivi en santé mentale du CIUSSS Centre-Ouest de l'Île de Montréal, et ce, malgré la pandémie. D'autres sont référés.e.s par les organismes et par les partenaires du quartier.



Jenny Robas

# 6

## Data

	<u>2019-2020</u>	<u>2020-2021</u>
<u>Number of members</u>	174	164
<u>Average Age</u>	52	54
<u>Gender</u>	104 hommes 70 femmes	81 hommes 83 femmes
<u>Number of visits</u>	5 784	2 178
<u>Number of phone calls</u>	6 895	8 70

We lived through the longest period of closure of our space over 15 years, having been closed for five full months. What followed were periods of adjustment to different public health restrictions, those which slowed the process of reopening our day centre. We thus note a drastic drop in the number of visits this year, something that made it difficult to carry out our mission to be a living space. All the same, we have understood that we must push back against the difficulties posed to us by the COVID-19 pandemic in order to provide a safe and welcoming place for our members.

The majority (90%) of our members live in the Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce neighbourhood. The remaining portion of our membership live in the Outremont, Montréal-Nord, Parc-Extension, Saint-Henri, Ville-Marie, Hochelaga-Maisonneuve and Centre-Sud neighbourhoods.

We have seen a rise in the number of women who have joined this year. This rise would primarily be due to the isolation that has been more pressing than ever, and due to conditions of inequality that have been exacerbated by the pandemic, affecting women in particular.

The drop in the number of men who are members of our centre owes mostly to the fact that we have lost sight of the majority of members who are experiencing homelessness, or those who are the

most unreachable (no known address, no telephone, no computer). Once we reopened at the end of July, some of these members returned, having spent the pandemic in shelters downtown. This assessment only concerns a portion of our membership. We also noticed a greater difficulty gaining the trust of the men in our centre over the phone during the time that our support continued remotely. Many of them preferred that we not call them until our day centre reopened. Even if this trend was not consistent across the board, it seemed more pronounced to us among the men in our group than among the women. Word-of-mouth remained our best strategy to reach the citizens of Côte-des-Neiges. However, we continued to receive references from mental health monitoring teams of the CIUSSS Centre-Ouest de l'île de Montréal, despite the pandemic. Others were referred by neighbourhood organizations and partnerships.



## 7 Mesures d'urgence COVID-19

Comme la majorité des organismes communautaires, nous avons été contraints de fermer les portes de nos locaux à compter du 13 mars 2020. Par le fait même, nos activités ont été annulées.

En moins d'une semaine, nous avons instauré le télétravail pour toute l'équipe (réunion à distance, administration du centre à la maison, soutien téléphonique etc.). Nous nous sommes adapté.e.s à la demande des membres tout au long du confinement. Ce qui suit n'est qu'un aperçu de tout ce qui a été accompli au cours de cette année concernant les mesures d'urgence mises en place.

## SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Dès la semaine qui a suivi la fermeture de nos locaux, nous avons mis en place un système de soutien téléphonique pour les membres. Nous avons créé des outils (bottin des membres, listes d'appels avec calendrier, fiche de suivis pour les personnes qui le demandaient, etc.) afin de pouvoir accompagner les membres au téléphone, de leur offrir du soutien moral et psychologique et de gérer les différentes crises qu'induisait la situation.

En cinq mois de fermeture, nous parlons de près de 4 000 appels effectués auprès de 170 membres, avec une équipe de six intervenant.e.s. Ce programme d'appui téléphonique à continué jusqu'à ce que nous puissions reprendre un fonctionnement qui s'apparente à celui qui a normalement cours à Club Ami, ce au début de l'hiver 2020.

Ces appels nous ont permis de tâter le pouls de la situation et d'attaquer certaines questions. Comment les membres vivaient le confinement ? Comment certain.e.s s'en sortaient plutôt bien pendant que d'autres avaient besoin de plus de soutien ? Quels étaient les besoins les plus criants des membres ? Nous avons aussi repris contact avec certaines personnes qui ne venaient plus au centre, d'autres sont devenus membres en nous appelant, par le biais du référencement institutionnel ou en menant leurs propres recherches. Malgré les difficultés, cet exercice nous a rapproché des membres dans un moment éprouvant.



Premiers Cahiers imprimés maison, distribués avec les paniers de bouffe.

## SOUTIEN ALIMENTAIRE

Bien que nous « télétravaillions », beaucoup d'efforts ont été investis afin de pouvoir être en contact avec les membres. De prime abord, le quartier de Côte-des-Neiges s'est mobilisé pour offrir un soutien alimentaire adapté à sa population, pendant que restaurants et magasins devaient rester fermés. MultiCaf, la cafétéria communautaire, et d'autres ont pris plusieurs initiatives afin de desservir les participant.e.s des organismes communautaires. Pour soutenir ces initiatives, nous avons eu la chance de collaborer avec les boulangeries *Guillaume* et *Toledo* pour offrir du pain frais en grande quantité aux membres, et ce, tout au long de l'année.

À la fin d'avril, Club Ami a conclu une entente avec MultiCaf afin que l'équipe puisse prendre en charge les livraisons de nourriture pour les membres du centre. Avec un camion nommé « Minuit », l'équipe accompagnée de bénévoles a été en mesure de livrer des paniers de nourriture bonifiés par des repas congelés à 25 membres par semaine jusqu'au mois d'août où nous sommes passés à 18 membres pour continuer ces livraisons jusqu'en janvier 2021. De plus, nous avons fait

affaire avec l'*Épicerie Le Détour* située dans le *Bâtiment 7* à Pointe-Saint-Charles afin d'augmenter la quantité de fruits et de légumes frais.

Toujours dans le souci d'offrir un service de qualité aux membres en ce qui concerne l'alimentation, nous avons créé un partenariat avec le *Centre de ressources et d'actions communautaire de La Petite-Patrie (CRAC)* pour bénéficier de paniers alimentaires faits sur mesure pour les membres, avec l'aide d'une nutritionniste professionnelle. Chaque membre avait droit à des produits frais et de qualité qui leur convenaient et qui respectaient leurs goûts et diètes.

Lorsque nous avons progressivement arrêté la livraison de nourriture, grâce à *Centraide* du Grand Montréal, nous avons pu mettre en place un programme de carte d'achats pour 30 personnes pendant six mois, ce qui a contribué à combler les besoins de certains membres.

De plus, un partenariat avec le *Service d'Interprète d'Aide et de Référence aux Immigrants (SIARI)* nous permet, à ce jour, de référencer 9 foyers pour des paniers alimentaires qui leur sont fournis une fois toutes les deux semaines.



Carlos Sanchez un des ami.e.s qui a aidé bénévolement aux livraisons.

Les livraisons de nourriture nous ont donné la possibilité de rencontrer les membres et de pouvoir reprendre les liens qui étaient mis à mal durant la pandémie. Le fait de pouvoir intervenir sur place, de pouvoir parler au pas de la porte, le fait de rencontrer les membres en personnes nous en a appris plus à propos de situations qu'il peut être difficile de percevoir au bout du fil. Ce contact privilégié avec les membres nous a permis de mieux nous adapter à l'évolution de la situation et aux différents besoins des membres. C'est ainsi que nous pouvions, au cours de nos réunions hebdomadaires, revenir sur les livraisons, sur ce que nous y constatons, et ajuster le tir de notre intervention collective. Ce fut une expérience aussi bénéfique qu'éprouvante puisque nous n'avons jamais, au par avant, en tant que centre de jour, offert ce genre de service.



Isobella Thorn et Ducakis Désinat

## CLINIQUE D'IMPÔTS

À deux reprises cette année, nous avons aidé les membres avec leurs déclarations d'impôts. Avec l'aide de l'organisme *PROMIS* et du *Carrefour Jeunesse Emploi de Côte-des-Neiges*, nous avons pu référer à des aides-comptables 30 membres de la communauté club-amienne.

## FERMETURE/RÉOUVERTURE

Suivant les recommandations émises par les diverses instances de la santé publique, Club Ami a pris le pari de rester ouvert. Cette décision n'était pas sans conséquence puisque, reconnaissant l'importance d'offrir un lieu sécuritaire, nous avons dû ajuster notre fonctionnement selon les aléas que nous faisait subir la pandémie.

Après les livraisons printanières, lors desquelles nous avons distribué, en plus de la nourriture, gants et masques de protection, l'été s'est ouvert sur la possibilité de se rassembler au Parc Kent (maintenant Parc Martin Luther-King) afin d'y tenir certaines activités en portant le masque. Or, nous avons rapidement été confronté.e.s aux limites imposées par ce projet. Le vacarme de la circulation, le rythme incessant imposé par le chemin de la Côte-des-Neiges, les intempéries, le transport de matériel depuis le local jusqu'au parc, constituaient autant d'éléments qui complexifiaient la tenue des activités. C'est pourquoi, alors que l'ardeur de la pandémie se calmait, nous avons redirigé certaines activités vers le local avec un nombre réduit de participant.e.s.

Les locaux se sont d'abord ouverts pour les premiers élan de la *Radio de l'à côté*. Nous avons ensuite poursuivi cette ouverture en s'adonnant à des activités autour des *Cahiers*. Constatant l'enthousiasme des membres devant ce retour dans le local, et face à une situation épidémiologique moins alarmante, nous avons décidé de persévérer dans cette direction en rouvrant les locaux. Nous fonctionnions alors avec des bulles de personnes qui ne se croisaient qu'entres-elles. Il faisait bon prendre le temps de discuter et regarder par les fenêtres du 5<sup>e</sup> étage qui permettent aux membres de raconter Côte-des-Neiges, ce quartier dont ils vivent et font l'histoire. Néanmoins, l'élan du retour dans l'enceinte du centre s'est rapidement essoufflé. La spontanéité qui est si chère au sein de Club Ami tente de mettre en formes, déjà grandement affectée par toute cette pandémie, se voyait d'autant plus entravée par le fait de devoir se conformer à un horaire strict qui ne correspond souvent pas à la façon dont les gens réussissent, au quotidien, à composer avec leurs

conditions d'existence. De plus, elle nuisait à la capacité qu'il se produise des événements hasardeux, des rencontres inattendues. À nouveau, l'ouverture créée se refermait quelque peu. Nous avons donc tenté de la transformer. C'est ainsi que nous avons commencé à accepter 10 personnes (intervenant.e.s compris.e.s) sur place. Cette réouverture fut progressive. Commençant par réintroduire certaines activités incluant des invité.e.s, nous avons finalement réhabilité le fonctionnement plus « conventionnel » du centre.

Tout au long de ce processus, nous avons colligé les informations nécessaires pour effectuer un traçage si une personne infectée se présentait, le port du masque de protection que le centre fournissait et le lavage fréquent des mains étaient exigés. De plus, il était demandé aux membres de ne pas se présenter s'ils expérimentaient des symptômes s'apparentant à ceux de la COVID-19 ou s'ils avaient été en contact avec une personne ayant reçu un résultat positif à un test de COVID-19.

Le fonctionnement du Club Ami cette année, été accompagné par les contraintes imposées par la première, la seconde puis la troisième vague. À chaque fois, les défis étaient nouveaux et nous avons tenté de nous adapter en conséquence afin de conserver à la fois l'accueil si cher à Club Ami et un espace sécuritaire face à la pandémie. Il fut néanmoins difficile d'apprendre à travailler avec le fait qu'aussitôt que nous atteignons l'expérience d'un fonctionnement que nous trouvions sain, impliquant donc un juste équilibre entre sécurité sanitaire et spontanéité soignante, il nous devait de se réajuster à la situation épidémiologique.



C'était souvent exaspérant, mais la reconnaissance des membres a su stimuler notre créativité et nous a poussé à redoubler d'ardeur dans notre recherche de façons de faire, de façons d'animer un lieu de vie qui permet de mieux vivre ensemble.



## 7

### ***COVID-19 Emergency Measures***

Like the majority of community organizations, we had been ordered to close our doors on March 13th, 2020. As such, our activities had been cancelled. For at least a week, we had instituted remote work for our entire team (remote meetings, work-from-home administration, etc). We adapted ourselves to the needs of our members for the duration of the stay-at-home order. What followed was only a glimpse of all that could be accomplished over the course of this year under the emergency measures that had been put in place.

#### **TELEPHONE SUPPORT**

Starting from the week following the closure of our space, we put in place a telephone support system for our members.

We created tools (member directory, call list and calendar, follow-up records for those requesting it, etc) in order to be able to care for our members over the phone, to offer them moral and psychological support and to direct different crises resulting from the situation. Over five months of closure, we made almost 4,000 calls to nearly 170 members, with a team of six counsellors. This phone support program continued until we were able to resume our regular day-to-day activities at Club Ami in the beginning of winter 2020. These calls allowed us to take the pulse of our situation, as well as tackle certain questions. How were our members living through the confinement? What were the most pressing needs of our members? We also maintained contact with certain people who no longer came to the centre, as well as established contact with others who became members through the support line, either by reference of an institution or through their own research. Despite these difficulties, this exercise brought us closer to members during a trying time.



Gabriel Mainville, Les jardins de Tessa, Frelighsburg

## **NUTRITION SUPPORT**

Despite our remote work, we made strong efforts to remain in contact with our members. At first, the Côte-des-Neiges neighbourhood mobilized to offer nutritional support to its

population while restaurants and stores were required to stay closed. MultiCaf - the community cafeteria - and others took several initiatives with the goal of serving community organizations. To support these initiatives, we were lucky to work together with the bakeries *Guillaume* and *Toledo* to provide an ample quantity of fresh bread to our members all year long.

At the end of April, Club Ami came to an agreement with MultiCaf in order for our team to carry out food deliveries for members of the centre. With a truck called “Midnight”, our team, accompanied by volunteers, was in a position to deliver baskets of food, including frozen meals, to 25 members a week. This continued until August, after which we continued this service for 18 members a week until January 2021. As well, we had an agreement with *l'Épicerie Le Détour*, operating out of the *Bâtiment 7* building in Pointe-Saint-Charles, allowing us to increase the quantity of our fresh fruit and vegetables.

In a consistent effort to offer quality food service to our members, we started a partnership with the *Centre de ressources et d'actions communautaire* de La Petite-Patrie (CRAC) to improve the custom food boxes we offered to our members together with the help of a professional nutritionist. Each member had access to fresh and quality products suited to them, following their diet and preferences.

Since we have progressively brought our food delivery service to a close, thanks to *Centraide*, we were able to institute an acquisition card program for 30 people lasting six months, further helping satisfy the needs of some members.

Further, a partnership with *Service d'Interprète d'Aide et de Référence aux Immigrants (SIARI)* has allowed us, to date, to list nine food basket centres, which are supplied once every two weeks.

Food deliveries gave us a chance to meet members and allowed us to restore the bonds that had been weakened during the pandemic. Being able to take action on the

ground, to speak to our members at their own doorsteps, to meet them in person—these activities taught us more about what our members experience, and what difficulties they might encounter at the other end of the line. This privileged contact with our members allowed us to adapt to the present situation in a way better suiting their needs. This was an experience as beneficial as it was challenging, as we had never, through the length of our day centre’s operation, offered this kind of service

## INCOME TAX CLINIC

On two occasions this year, we assisted our members with their income taxes. With the help of the *PROMIS* et *Carrefour Jeunesse Emploi de Côte-des-Neiges* organizations, we were able to refer 30 members of the Club Ami community to bookkeepers.

## CLOSING/REOPENING



Youssef Tessa

Following the recommendations issued by various public health institutions, Club Ami maintained the ambition to remain open. This decision was not without consequences, since, knowing the importance of providing a safe space, we had to adjust our operations according to the shifting contingencies we were subject to during the pandemic.

Following the springtime deliveries, the summer opened up the possibility of gathering in Kent Park (now called Martin Luther King Park) in order to hold some activities there. The clamour of traffic, the incessant noises of Côte-des-Neiges Road, unpredictable weather, and the transportation of materials from our space to the park were all factors that made carrying out activities there a complex affair. This is why, when the worst of the pandemic calmed down, we redirected certain activities back to our space with a reduced number of participants.

The space first opened for the launch of our radio program, *Radio de l'à côté*. Having figured out our opening, we followed it with activities around *Les Cahiers*. Noticing the enthusiasm our members showed for returning to our space, and facing a less alarming epidemiological situation, we decided to continue in this direction and reopen our space. We then operated with our members separated into “bubbles” that did not mix with each other. It was good to take the time to chat in smaller groups, observing the neighbourhood through the windows of our 5<sup>th</sup> floor space, letting us exchange stories about Côte-des-Neiges, this neighbourhood where we live and make history. Nevertheless, the re-launch of our interior space was quickly stifled. The spontaneity so dear to our hearts that Club Ami tried to put into action was greatly affected throughout the entire pandemic, seeing ourselves hindered by having to conform to a strict daily schedule that did not often correspond to the ways that people in our group gathered together, day-to-day, to arrange their living conditions. Further, these restrictions were detrimental to our capacity to hold spontaneous events and unexpected encounters. Once more, the initial opening closed back up somewhat. We tried, in this case, to transform things.

This is how we began to agree to a maximum of 10 people at a time in the space (including counsellors) while at the same time adopting further sanitary measures that will be detailed further down. The reopening of our space was progressive. We began by re-introducing certain activities, including inviting guests who finally brought us back to the more “conventional” operation of our centre.

This re-opening process came with all the constraints brought on by the first, second and third waves. Each time, there were new challenges, and we attempted to adapt ourselves in order to maintain both the welcoming environment of Club Ami and a space that was safe against the threats of the pandemic. It was nevertheless difficult to learn how to adjust ourselves to a fluctuating state where, as soon as we reached a way of operating that we found healthy—meaning a balanced equilibrium between health safety and caring spontaneity—we were forced to adjust our operations, again, in regards to the public health status. This was often exasperating, but the recognition of our members inspired our creativity, and pushed us to double down on our search for ways of doing, making, and bringing to life a space that enables us to live better together.

## 8

### Plans d'action COVID-19

La *Fondation philanthropique du Canada* (FPC), en collaboration avec la *Fondation du Grand Montréal* et le CIUSSS Centre-Ouest, a financé des plans d'action liés à la COVID-19 pour plusieurs des quartiers les plus défavorisés de Montréal. En ce sens, Côte-des-Neiges s'est doté d'un plan d'action qui met en relation plusieurs acteurs importants dans la communauté, le tout coordonné par MultiCaf.

Pour sa première phase, de septembre à décembre 2020, un volet concernant la santé mentale a été pensé pour soutenir les citoyen.ne.s de Côte-des-Neiges ainsi que les intervenant.e.s communautaires. Deux intervenant.e.s ont été engagées afin de mettre en place des outils pour les équipes (formation à distance, groupe de discussion, etc.) ainsi qu'une ligne de soutien et de suivis téléphoniques.

Pour sa deuxième phase, en cours en ce moment, Club Ami s'est allié au *Centre de crise Tracom* et à une organisatrice communautaire du

CIUSSS afin de spécifier les besoins de la population et d'offrir une gamme plus large de services d'appoint psychosociaux. Le plan s'étendant désormais aux deux quartiers de l'arrondissement, une équipe de deux intervenantes se partage actuellement plusieurs tâches liées au projet (représentation, sensibilisation, intervention, etc.).

En plus d'être porteur du projet, Club Ami s'est impliqué dans la concertation autour du testage et de la vaccination dans le quartier. Le centre s'est également investi dans deux recherches menées par l'Université de Montréal et l'ENAP sur les impacts de la COVID-19 au niveau des personnes qui fréquentent les ressources communautaires ainsi que sur les équipes de travail de ce milieu.

De gauche à droite : Isobella Thorn, Alex Thorn, Frédérique Roy et Barbara Cadorette.





## 9 Accompagnements

Le volet des accompagnements communautaires en santé mentale est un projet qui a été mis sur pied en septembre 2020. Financé par le *Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)*, il vise à offrir un soutien personnalisé aux membres de Club Ami, que ce soit pour les aider dans diverses démarches, pour leur offrir un soutien psychosocial ou pour les référer vers les ressources qui correspondent à leurs besoins. Tout en restant articulé à la vie de groupe de Club Ami, le rôle de l'accompagnateur communautaire est donc d'accueillir les demandes des membres, de les aider à prioriser leurs besoins et de les accompagner vers les ressources qui y conviennent. Fondés sur le respect de la dignité de la personne et de son autonomie, ces accompagnements visent à favoriser l'inclusion des membres au sein de la communauté.

Pour la première année, le mandat de l'accompagnateur communautaire visait principalement à développer et à implanter le projet d'accompagnement auprès des membres ainsi qu'à travailler à la consolidation d'un réseau de partenariat entre les institutions, les organismes et la communauté.

## ACCOMPAGNEMENTS 2020-2021

Les accompagnements effectués au cours de cette première année ont été aussi variés que le nombre de demandes qui nous ont été adressées par les membres. Dans l'ensemble, ils se sont apparentés à :

- des accompagnements pour des démarches médicales en santé physique et mentale ;
- du support en lien avec des démarches administratives (papiers d'identité, carte d'assurance-maladie, sécurité du revenu) ;
- une assistance dans la recherche d'hébergement ou de logement, pour des vêtements ou de la nourriture ;
- de l'écoute active, du soutien psychosocial ou des références vers les services et organismes appropriés.

Dans tous les cas, ils ont été réalisés avec le souci de tenir compte de la singularité des personnes, de leur rythme, de leurs aptitudes et de leurs motivations. Les enjeux soulevés au sein de ces accompagnements restant toujours irréductibles, ils s'inscrivent également dans des problématiques sociales beaucoup plus larges.

Parmi les principaux défis auxquels les membres ont été confrontés au fil de nos accompagnements, nous pouvons citer :

- \* des conditions de pauvreté et de précarité compromettant la satisfaction de leurs besoins essentiels (se loger, se nourrir, se vêtir, se déplacer en transport, etc.) ;
- \* des difficultés d'accès à des logements décentes et abordables, l'insuffisance des places en logement social ainsi qu'un manque de soutien à domicile ;
- \* le fait d'être isolé socialement et/ou désœuvré du fait de ne pas avoir accès à des occasions de participation sociale valorisante ;

- \* l'inaccessibilité de certains soins de santé physique et mentale (ex. : soins dentaires, lunettes, psychologues, physiothérapeutes, etc.) ;
- \* la complexité et la déshumanisation des programmes de prestations d'aide financière de derniers recours ;
- \* les préjugés qui sont associés aux problématiques de santé mentale, le racisme, le sexisme ainsi qu'à la violence faite aux femmes.

En tant qu'équipe, nous défendons donc l'idée selon laquelle lesdites « problématiques de santé mentale » des membres ne sauraient être dissociées de leurs conditions économiques, sociales, culturelles, environnementales et politiques.



Elisabeth Fabian

## 9 ***Community Support***

Our community support in mental health service component was a project set up in September 2020. Financed by the *Ministry of Labour, Employment, and Social Solidarity (MTESS)*, it aims to offer personalized support to the members of Club Ami in any way they

may require on their different pathways, in order to provide them psychosocial support or to refer them to resources that correspond to their needs. All while remaining in step with the life of Club Ami group, the community support worker's role is to assemble the requests of its members, helping them prioritize their needs and orienting them toward resources that are suited to them. Based on respect for the dignity and autonomy of the individual, these case management services aim to promote the inclusion of members in the heart of the community.

For the first year, the community support mandate was primarily targeted at the establishment and development of the initiative alongside our membership, as we worked to consolidate a partnership network between institutions, organizations, and the community.

## **COMMUNITY SUPPORT 2020-2021**

The community support services carried out over the course of this first year were as varied as the requests of our members. As a whole, our members were connected with the following services:

- Support obtaining medical services for physical and mental health;
- Online support with administrative matters (identity documents, health cards, income security, etc);
- Assistance in their search for accommodations or housing, clothing and food;
- Active listening, psychosocial support, or references to appropriate social organizations and services.

In all cases, these actions were undertaken with consideration for people's individuality, habits, aptitudes, and motivations. The stakes raised at the heart of these services remained partially unsolvable, as they are a part of much greater, systemic social problems. Among the greatest challenges that our members are confronted with during the course of these services, we can list:

- \* Conditions of poverty and precarity that compromise the fulfillment of their basic essential needs (to house themselves, feed themselves, clothe themselves, get around on transportation, etc.);
- \* Difficulty accessing decent and affordable housing, shortages of social housing availability, as well as lack of support in the home;
- \* Being socially isolated and/or idle out of lack of access to opportunities for gratifying social engagement;
- \* Inaccessibility of certain physical and mental healthcare services (dental care, eye care, psychological care, physiotherapeutic care, etc.);
- \* The complexity and dehumanization of last resort financial aid programs;
- \* Prejudice associated with mental health challenges, racism, and sexism, as well as violence against women;

As a team, we consequently defend the notion that the “mental health problems” of our members are inseparable from their economic, social, cultural, environmental and political conditions.



# 10

## ***Les Cahiers de Club Ami***

Entre le 13 mars 2020 et le mois de juin de la même année, Club Ami a dû fermer ses portes. L'équipe s'est réorganisée pour garder le contact avec les membres et a notamment lancé un projet de fanzine, les *Cahiers de Club Ami*, dont la publication se poursuit encore à ce jour. Les *Cahiers* sont une façon de donner une forme au collectif en partageant des idées, des dessins, des collages, des poèmes, et autres matières d'expression. Depuis le numéro 5, les *Cahiers* se sont dotés d'un comité éditorial et fonctionnent par numéro thématique dont le thème est collectivement décidé. Le numéro 6 a été imprimé, comme tous les autres *Cahiers*, chez *Zoubris*, petite entreprise familiale installée sur l'avenue du Parc. Il a été distribué à la mi-mai et mis en consignment à la librairie du *Port de tête* (Av. Mont-Royal).

# 10

## **Les Cahiers de Club Ami**

Between March 13, 2020 and June later that year, Club Ami was required to close its doors. The team was reorganized to maintain contact with its members, which included the launch of a fanzine project, *Les Cahiers de Club Ami*, of which publication continues to this day. *Les Cahiers*—or, the notebooks—is a project that gives form to the collective by allowing them to share their ideas, drawings, collages, poems, and other expressive pieces. Since Issue 5, *Les Cahiers* has been operating with an editorial committee and plans its issues around themes which are collectively decided upon. The 6<sup>th</sup> issue was printed, like all previous issues, at *Zoubris*, a small, family business on Park Avenue. It was distributed in the middle of May and put under consignment at the *Port de tête* bookstore on Mont-Royal Avenue.

CAHIERS de CLUB AMI



numéro 1, mars 2020 Histories for Quarantine

CAHIERS de CLUB AMI



Numéro 2, avril 2020 Histories for Quarantine

CAHIERS DE CLUB AMI



Photos: MARIKA THOMAS

Numéro 3 (double), mai-juin 2020 Histories for Quarantine

CAHIERS DE CLUB AMI



Design: Dilemme Catherine

Numéro 4, juillet-août-sept. 2020 Histories post Quarantine

CAHIERS DE CLUB AMI



Illustration: CALOPIETA

Numéro 5, Décembre 2020 Post Quarantine Histories

CAHIERS de CLUB AMI



Margareta WILLIAMS

Numéro 6, Passé avril 2021 Histories post Quarantine

# 11

## *Radio de l'à côté*

À l'été 2020, après que la pandémie nous ait obligé.e.s à fermer le centre pendant plusieurs mois, nous nous sommes souvent retrouvé.e.s au parc Martin Luther King ou encore, masqué.e.s, distancié.e.s, purellé.e.s dans notre grand local vitré. Un désir s'est fait sentir après cette longue fermeture forcée : nous voulions créer de quoi qui résisterait à un autre confinement, et ce pour rester liés les un.e.s aux autres.

L'idée du projet radio s'est imposée assez naturellement. Nous avons organisé des discussions, posé là une enregistreuse, ici un téléphone. On a trouvé sur Kijiji un vieux magnéto à k7 qu'on a fait tourner autour d'une table, chacun.e s'enregistrant, pitons rouge du REC et noir du PLAY. Une élection a été organisée pour choisir le nom du projet. Voté à l'applaudimètre, nous sommes devenus *Radio de l'à côté*.

Des sons ont été accumulés au fil des mois, et une première maquette de 20 minutes a été produite et mise en ligne sur le site de Club Ami, mais également sur la plate-forme Soundcloud : <https://soundcloud.com/user-468114056/radiodela-cote-20avril2021>

William Delisle et André Daigle





## 11 Radio de l'à côté

During the summer of 2020, after the pandemic had forced us to close our centre for several months, we often met up in Martin Luther King Park or still—masked, distanced and purelled—in our big, glass-paned space. A desire made itself known after this long, obligatory closure: we wanted to create something that would resist another confinement, and that could keep us bonded to one another.

The idea of the radio project came to us quite naturally. We organized discussions recorded with what we had—in this case, a telephone. We found an old Magneto K7 cassette deck on Kijiji that we passed around a table, each person recording red for REC and black for PLAY. We held an election to choose a name for the project. Voted on by clap-o-meter, we became *Radio de l'à côté*—[Radio at the side, or Sideways Radio, depending on your ear]. From these recordings, we had made, over the course of a few months, a first radio draft of 20 minutes, posted on the Club Ami website as well as on the streaming platform, Soundcloud: <https://soundcloud.com/user-468114056/radiodelacote-20avril2021>



Colin Isaac



Ben Slama-Hahab et Edras Canius

# 12

## Activités dans le parc et sorties

Après avoir obtenu l'autorisation de la *Direction régionale de la Santé Publique* de Montréal, nous avons entamé, à l'été 2020, une série d'activités dans le parc Martin Luther King. Ateliers radio en plein air, atelier chant, lectures collectives de poésie, atelier de dessin et de peinture, atelier d'exploration urbaine et de photographie en compagnie de l'organisme Exeko, pique-nique et ballade sur le Mont-Royal, pique-nique et recherche, en vain, de tables de ping-pong dans le sud de Côte-des-Neiges furent, entre autres, au rendez-vous.

À chaque fois, ces activités nous ont offert l'occasion de briser l'isolement accentué en ces temps difficiles et de se solidariser les un.e.s avec les autres.

### ATELIERS PHOTO AVEC EXEKO



Sydney Cherry

En compagnie de l'organisme Exeko, un organisme fondé en 2006 qui valorise les transformations sociales par le biais de la créativité artistique et intellectuelle et à l'initiative de Ducakis Désinat, nous avons organisé une séance

d'exploration de Côte-des-Neiges. Muni.e.s d'appareils photos, le but était que les participant.e.s cartographient les lieux en capturant des clichés de ce qu'elles relèvent comme étant des points importants du quartier. Ce fut l'occasion de voir la scène de nos actions quotidiennes sous un autre angle tout en prenant l'air et en rencontrant, par hasard, certaines connaissances au travers des rues du quartier.

## JARDIN BOTANIQUE

Comme chaque été, nous sommes allés au Jardin botanique ; ce fut l'occasion de chiller au soleil et de discuter de manière très agréable. Toutefois, les serres étaient fermées et des travaux gênaient un peu le calme du jardin.

## LES JARDINS DE TESSA



Situés à Frelighsburg en Estrie, *Les Jardins de Tessa* sont une coopérative de production maraîchère qui se spécialise dans la production de légumes certifiés biologiques. Nous nous y sommes rendu.e.s et, sur place, après un pique-nique, certaines des productrices y œuvrant nous ont offert une visite guidée des lieux. Elles nous ont introduit aux rudiments de la culture maraîchère tout en nous faisant découvrir la ferme et en nous permettant même de cueillir et de rapporter

quelques légumes. Ce fut l'occasion de sortir de la ville, de profiter d'une journée aussi fraîche qu'ensoleillée sous la protection des arbres, l'accueil chaleureux des jardins et le regard furtif des chats rôdant dans les environs. Nous remercions chaleureusement les membres de la coopérative des Jardins de Tessa pour cette opportunité !



De gauche à droite : Edras Canius, André Daigle, Véronique des Jardins de Tessa, Tony Yang, Arnaud DeGeoffroy-Caron et Myriam Dussault.

## **CINÉSTARZ**

Une des choses qui ont le plus affecté notre communauté est la fermeture des lieux publics tels que les cafés, restaurants et cinémas. Ainsi, dès que le ciné de la Plaza a rouvert ses portes, avons-nous décidé d'aller nous installer un après-midi, le choix du film presque accessoire comparé au plaisir d'être ensemble à l'extérieur des locaux du Club et à la sensation que la ville se rouvrait enfin bien que lentement.

## **CLUB DE MARCHÉ**

Au cours de l'été, nous nous sommes prêtés à différentes marches qui deviennent le lieu d'innombrables discussions entre les membres du Club. Ces déambulations au travers du

quartier nous permettent d'échanger quant aux différents vécus qui le peuplent et de, parfois, s'arrêter autour d'une crème molle ou d'un café partagé autour d'une table à pique nique.

## 13

### Activités récurrentes du Club

De gauche à droite : Sarah Guertin,  
Esther Gluck et Marine Gourit.



#### ATELIERS DE DESSIN

Marine Gourit a animé deux ateliers dessins avec modèle nu.e. Ces ateliers permettaient de réunir les conditions nécessaires à la création tout en favorisant une atmosphère de partage quant aux créations des artistes qui y étaient présents. Marine menait l'atelier en proposant différents exercices et en prodiguant certains conseils créatifs aux membres. Cet atelier a suscité l'intérêt des personnes ayant un parcours artistique préalable tout comme celui des personnes n'ayant jamais participé à ce genre d'activité.

## ATELIERS MOUVEMENT

Animés par Rebecca Rehder, les ateliers mouvement permettent aux membres - peu importe leur expérience avec la danse ou l'activité physique et leur mobilité - de se dégourdir, de bouger, et comme en témoignent plusieurs : « Ça fait du bien ! » Ils offrent aussi l'occasion de changer la routine du local où nous sommes souvent assis.se.s pour discuter. Par des exercices simples, les participant.e.s explorent l'amplitude de mouvement de diverses parties de leur corps et acquièrent un peu de souplesse au passage. Des jeux créatifs ainsi que de courtes explorations somatiques (visualisations) aident aussi certain.e.s à se détendre, à conscientiser certaines sensations, à modifier ou explorer de nouvelles postures, etc. Depuis son arrivée au printemps 2021, un lien de confiance s'est tissé avec Rebecca et nous sommes heureux et heureuses de poursuivre cette amitié précieuse.

## ATELIERS DE LITTÉRATIE NUMÉRIQUE



Eric Lachance

Nous avons reçu, pour la première fois à l'automne 2020, un financement de *Patrimoine Canada* dans le cadre du *Programme de citoyenneté numérique*. Si l'accès et la pratique des nouvelles technologies sont devenus, ces dernières années, des compétences plus qu'essentielles, la réalité

technologique du quartier Côte-des-Neiges n'a pas suivi. Club Ami, en partenariat avec le Boabab familial et Femmes du Monde à Côte-des-Neiges, ainsi qu'un chercheur de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM) Zakaria Mestari Ph.d., a mis en place une programmation d'ateliers de littératie numérique adaptée aux populations du quartier.

Deux sessions de huit ateliers ont eu lieu, organisées par la formatrice Maritza Bello Nava. 20 participant.e.s ont eu la chance d'acquérir des compétences de base en matière de navigation et d'utilisation d'une tablette numérique. Illes ont également pu bénéficier de plusieurs apprentissages en matière de cybersécurité.

De plus, aucune donnée n'existe réellement sur la situation de la littératie numérique dans le quartier Côte-des-Neiges. Nous avons voulu pallier ce manque en débutant une recherche basée sur des données de compétences, mais aussi sur le recueillement de témoignages, dans un esprit d'autonomisation et de validation des apprentissages.



Wilda Bazin

## PROGRAMMATION MUSICALE

La série de concerts à Club Ami initiée à l'été 2020 s'inscrit dans la programmation d'activités artistiques thérapeutiques offertes par le centre et dans la poursuite d'une tradition musicale déjà bien implantée dans l'histoire du Club. Depuis longtemps et bien avant la pandémie, des membres viennent avec leurs instruments et leur voix, donnant lieu à des concerts spontanés ou installant une ambiance agréable dans le local.

En mars 2020, nous avons décidé d'officialiser ces moments de musique sous la forme d'une série de concerts, afin de leur donner l'attention qu'ils méritent ; encourager les musiciens dans leur pratique et faire plaisir à nos mélomanes. Ainsi, environ une fois par mois, Éric Lachance, guitariste et membre depuis plusieurs années, nous a partagé un répertoire de chansons anciennes et populaires ainsi que de courts exposés sur la musique pour luth à la Renaissance. Des artistes invité.e.s sont venu.e.s présenter 30 à 45 minutes de musique originale dans une salle pouvant accueillir de façon sécuritaire jusqu'à 25 personnes.



Elinor Cohen

À la suite des concerts, une période de questions permettait aux auditeurs.trices de discuter de la performance avec les musicien.ne.s et d'échanger anecdotes et expériences : des moments de rencontre précieux. Dans le cadre de la programmation 2020-2021, Club Ami a accueilli les artistes et spectateurs.trices en suivant scrupuleusement les recommandations de la santé publique. Les concerts ont donc pu se dérouler en toute quiétude, faisant du Club une des seules salles de spectacle ouvertes à Montréal. Nous remercions les musicien.ne.s qui sont venu.e.s à notre rencontre jusqu'à présent : Éric Lachance ; Elinor Cohen ; Ambroise (concert projeté sur grand écran en présence de l'artiste Eugénie Jobin Tremblay) ; Simon Labbé, Philippe Melanson et Jordan Topiel Paul (respectivement en direct de Toronto et Mexico City) : une pièce interactive en présence et à distance ; Emilio Reyna et Thomas Larichelière-Banken.

Eric Lachance



## CINÉ-CLUB

Encore tâtonnant, un ciné-club se met en place. La programmation est éclectique et saisit les envies du moment ou les propositions soutenues par un.e membre ou

intervenant.e. La plupart du temps, une affiche est dessinée pour annoncer la séance et la projection est suivie d'une discussion.

Ainsi avons-nous regardé : *The Chorboys* (1977) qui suit le parcours houleux de la chorale de l'Accueil Bonneau; *Le voyage de Chihiro* (2001) et *Princesse Mononoké* (1997) de Hayao Miyazaki ; *Be Kind Rewind* (2008) de Michel Gondry pour se donner l'envie de faire un film ; *En attendant avril* (2018) d'Olivier Godin, le réalisateur devait venir pour animer une discussion mais il a malheureusement dû annuler sa présence ; *Arguments* d'Olivier Zabat (2019) qui s'intéresse à une communauté « d'entendeurs de voix » d'Angleterre, *Little Miss Sunshine* (2006) de Jonathan Dayton et Valerie Faris.

## CLUB DE LECTURE

Au printemps 2021, nous avons initié deux cercles de lecture: l'un anglophone, l'autre francophone. Le premier s'est attelé à la lecture de *Parable of the Sower* d'Octavia E. Butler ; le second fonctionne sur une sélection d'extraits de romans, ou de poèmes suggérés par les membres et lus en cercle, à haute voix. La lecture est suivie d'une discussion sur ce qu'évoquent et éveillent les textes.

## INFO-COVID

L'atelier d'information sur la COVID-19 a été animé dans la foulée des polémiques entourant la vaccination. S'il est vrai que de l'information est diffusée sur l'évolution de la pandémie, trop peu d'espace est alloué au fait de démystifier certaines questions. Cette formation visait donc premièrement à établir des balises quant à ce qu'est un virus, ce qu'est un vaccin, ce qu'est la COVID-19. Elle offrait d'analyser tout ce qui entoure les différents types de vaccins disponibles au Canada et d'épauler les membres quant au fonctionnement de la campagne de vaccination. Une partie de la formation était consacrée à la notion de consentement éclairé. Cette formation a permis aux membres d'entretenir une conversation traversée par leurs questions et préoccupations quant à la vaccination et à la COVID-19.

L'équipe de travail a, par la suite, aidé plusieurs membres dans le prise de rendez-vous de vaccination.

## ATELIER DE TEINTURE

Marie-Christine Quenneville est venue avec ses chaudrons et cuillères de bois pour fabriquer des teintures et des encres : écorces de noix, pelures d'oignons et d'avocats pour du *tie dye* délicat...

Arnaud DeGeoffroy-Caron, Edras Canius et Sydney Cherry.



## CÉLÉBRATION DES FÊTES

La célébration des fêtes représentait cette année tout un défi. Ne pouvant nous retrouver tous ensemble afin de déguster un buffet, nous avons opté pour une formule alternative, mais tout aussi réjouissante. Elle consistait en un marché où les membres ont reçu un certain nombre de coupons leur donnant accès à des items disposés le long d'un parcours organisé dans la grande salle du premier étage au 6767. Il était également possible de prendre part à une activité de photographie, d'enregistrer ses vœux sur un magnéto k7 dans le cadre de la Radio de l'à côté, de confectionner des cartes de Noël ou prendre un moment pour socialiser.

Un panier des fêtes contenant différents cadeaux était remis à chacun et chacune des 65 membres.

## 14

### Halte chaleur

En janvier 2021, les personnes sans domicile fixe du quartier Côte-des-Neiges avaient accès, et ce depuis décembre 2020, à une halte de nuit soutenue par l'organisme *Prévention Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce*. Cependant, le besoin d'avoir un lieu d'accueil le jour s'est fait de plus en plus sentir. Les lieux sociaux étant tous fermés ou réduits à quelques endroits, les membres de la *Table de concertation multi-réseau pour la lutte à l'itinérance et l'instabilité résidentielle à Côte-des-Neiges* se sont concertés afin de lancer un projet de halte de jour. Après deux semaines de travail en sous-comité, une halte chaleur de jour s'est installée au sous-sol de l'église St-Pascal-Baylon.

Autofinancé au départ par Club Ami, Prévention Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce et Femmes du Monde à Côte-des-Neiges, le projet s'est vu attribuer un financement du programme *Vers un chez soi*, afin de pérenniser le service.

Certain.e.s intervenant.e.s de Club Ami se sont aussi rendu.e.s sur place afin de soutenir l'équipe de la halte.

## 15

### Formations

#### JOURNÉES D'ÉQUIPE

Après un printemps et un été passés à courir dans tous les sens, la direction a organisé avec l'aide de l'équipe quatre journées de formation et de ressourcement. Nous avons eu la chance d'accueillir Serge Tracy, du *Réseau d'Entendeurs*

*de Voix Québécois*, qui nous a présenté le travail des groupes d'entendeurs de voix ainsi que son incroyable parcours. Nous avons aussi eu la chance d'accueillir les psychologues/psychanalystes Geneviève Houde, Stéphane Quinn et la psychiatre/psychanalyste Mercedes Rouault, afin d'approfondir nos approches et nos réflexions sur le travail d'intervention. L'équipe a aussi discuté de plusieurs lectures faites de textes du groupe Solidarité Psychiatrie. Nous avons également visionné deux films sur le thème de la santé mentale et du travail collectif.

## L'AUTRE CÔTÉ DE LA PILULE

Structurée par l'Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ), un groupe membre du Réseau des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ), cette formation visait à démystifier tout ce qui a trait aux principaux médicaments employés en psychiatrie. Elle consacrait une attention particulière aux effets secondaires liés à la prise de médicaments, à l'industrie pharmaceutique, aux différents accompagnements qu'il est possible d'offrir quant à la prise de médicaments ainsi qu'à la notion de consentement éclairé en médecine. Trois employé.es de Club Ami (Maxence, Anne et Miguel) ont suivi cette formation de 12 heures qui constituait un premier partenariat avec un groupe membre du RRASMQ. S'ils le désirent, les membres pourraient, dans le futur, participer à ce genre de formation.



Tony Yang

# 16

## Stages et bénévolat

Pour la première fois à Club Ami, nous avons reçu deux stagiaires en travail social de l'Université de Montréal. On comptabilise 160 heures de stage pour deux stagiaires. Elles nous ont beaucoup aidé dans la mise en place du local suite au premier déconfinement ainsi que pour les livraisons de nourriture. De plus, elles ont participé à nos réunions d'équipe et nos journées de ressourcement. C'est pourquoi nous remercions Kimberly Vanegas-Polanco et Valérie Richard pour leur incroyable apport au centre!



De gauche à droite : Edras Canius, Isobella Thorn, Kimberly Vanegas-Polanco et Sydney Cherry.

Encore une première ! Depuis le mois d'avril 2021, nous avons la chance d'avoir avec nous une stagiaire en art thérapie de l'*Institut PROFAC* (France). Ce sont 170 heures passées auprès des membres de Club Ami à organiser des activités d'exploration artistique par l'art éphémère comme le land art. Nous remercions donc Fannie Gauffillet pour son apport qui nous a beaucoup appris !

Nous avons pu, cette année, compter sur l'apport de bénévoles hors pair. Leur participation nous apparaît, à Club Ami, essentielle puisqu'elle permet d'offrir une ouverture sur un certain extérieur

au centre. Les bénévoles sont encouragé.e.s à prendre part aux formations, aux discussions de l'équipe et les perspectives qu'elles offrent sur les différentes problématiques auxquelles se confrontent Club Ami nous permettent de pluraliser nos approches et de déjouer l'impasse parfois trop facile du repli sur soi et des explications déjà construites. Les bénévoles permettent aussi d'entretenir une présence sporadique qui, parfois, incite une parole qui n'est pas la même que celle qui circule plus couramment au centre. Leur participation est souvent à l'origine d'activités qui viennent de leurs diverses passions, engagements et talents. Tout en étant encadré par l'équipe, nous tentons de réunir les conditions pour que leurs initiatives aient libre cours. Ce sont cette année environ 400 heures de bénévolat données au centre.

Arnaud Valade, Camille Gravel, Catherine Fatima-Ribeiro, Carlos Sanchez, Catherine Delisle-L'heureux, Eugénie Jobin-Tremblay, Eustache de Gaulejac, Florence Garneau, Laura Kassar, Marie-Christine Quenneville, Myra Hogues, Simon Labbé, nous tenons donc ici à vous remercier chaleureusement !



Dieudonné Gahurura

# 17

## Concertations et mobilisations

### SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ ET *COMITÉ LLAMA*

Dès le début de la pandémie, le quartier s'est mobilisé afin de soutenir la communauté à travers plusieurs actions concertées. La CDC-CDN est devenue un lieu de partage, de soutien entre les organismes et les institutions du quartier, ce à distance, et à chaque semaine. Club Ami a participé à la création du Comité LLAMA, destiné à trouver des solutions pour rejoindre les populations les plus marginalisées. Chaque semaine, le comité s'est réuni et nous avons créé des projets innovateurs de outreach.

### *TABLE DE CONCERTATION MULTI-RÉSEAU POUR LA LUTTE À L'ITINÉRANCE ET L'INSTABILITÉ RÉSIDENNELLE À CÔTE-DES-NEIGES*

Les enjeux d'itinérance nous ont préoccupé durant le premier confinement. En effet, face à la fermeture des lieux physiques significatifs comme la cafétéria communautaire MultiCaf, la table a dû user de créativité afin de rejoindre les populations itinérantes. Sous la coordination de Bernard Besancenot, une cantine mobile a pu donner de quoi subvenir aux besoins de base de plusieurs groupes de personnes itinérantes à travers Côte-des-Neiges et Notre-Dame-de-Grâce. Des intervenant.e.s de plusieurs organismes et de l'équipe *Connexion* du CIUSSS ont assuré l'accompagnement du chauffeur et le suivi avec les personnes ayant des besoins particuliers.

### *COMITÉ DE CONCERTATION INTERCULTURELLE (CCI)*

Ducakis Désinat, intervenant à Club Ami, a été invité à siéger sur un panel d'intervenant.e.s en santé mentale organisé par le Comité de concertation interculturelle de la CDC-CDN et sa coordinatrice Dina Hussein. Les questions concernant le racisme systémique dans le champ de la santé mentale ont

été posées dans l'optique de trouver un moyen d'être inclusif lorsqu'il est question de travailler avec une population qui vit aux prises avec énormément de préjugés.

## **CAMPAGNE CA\$\$H**

Sous l'initiative de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles, Club Ami a participé à la campagne de mobilisation pour le rehaussement du financement dans le communautaire. La pandémie n'aura pas eu raison des revendications concernant les besoins de base d'un milieu qui soutient à bout de bras les communautés, encore plus en ces temps troubles.

# **18**

## **Membership**

Club Ami est très fier d'avoir rejoint le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ) le 15 octobre 2020. L'histoire de Club Ami étant directement liée au mouvement de la désinstitutionnalisation et à la recherche de pratiques différentes de celles qui ont cours dans les institutions psychiatriques, l'adhésion à ce regroupement a été l'occasion de tisser des liens avec des organismes qui, comme nous, partagent des visions alternatives du soin.

De plus, Club Ami continue ses efforts auprès des associations et regroupements afin que les intérêts des membres puissent être reconnus. Ainsi, Club Ami est membre de :

- la Corporation de développement communautaire (CDC) de Côte-des-Neiges ;
- l'Association canadienne pour la santé mentale (filiale Montréal) ;
- le RIOCM ;
- le RACOR en santé mentale ;
- la Table de concertation en santé mentale du CIUSSS Centre-Ouest ;

la Table de concertation multi-réseau pour la lutte à l'itinérance et l'instabilité résidentielle de Côte-des-Neiges ; le Conseil d'administration de Prévention Côte-des-Neiges/ Notre-Dame-de-Grâce (2021-).

## 19

# Partenariats

L'accompagnement des membres de Club Ami repose en grande partie sur la qualité de nos liens avec les autres organismes, avec les autres institutions ainsi qu'avec les membres de la communauté. Au cours de la dernière année, l'accompagnateur communautaire a notamment travaillé à renforcer et à tisser des partenariats avec :

Les chercheurs Dr. Jeannie Haggerty et Sonia Lussier du Centre Hospitalier de St. Mary, dans le cadre du projet visant à implanter un programme de soutien pour l'autogestion de l'anxiété et de la dépression ancrée dans la communauté ;

La communauté de pratique *GAM (Gestion Autonome de la Médication)*. Animé par Pierre-Luc St-Hilaire (*Prise II*) et Annie Pavois (RRASMQ), ce groupe réunissait des acteurs d'un peu partout à travers le Québec, à raison d'une fois par mois, dans le but d'échanger et de soutenir le développement des pratiques GAM ;

La paire-aidante Julia Bene et les ergothérapeutes Kristen Reidel et Chandra Srey qui ont soutenu la participation des patient.es de l'unité de santé mentale et dépendance de l'Hôpital Général Juif aux cahiers de Club Ami ;

Les OBNL d'habitation du quartier, soit les *Habitations Communautaires de Côte-des-Neiges* et *Hapopex*, afin de faciliter le référencement de les membres vers ces ressources ;

*L'Organisation d'éducation et d'information logement de Côte-des-Neiges (ÆIL), la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges (CDC-CDN) et les inspecteurs de l'arrondissement pour faire face aux problèmes d'insalubrité de logement ;*

AMI-Québec qui nous a partagé des expériences en ce qui a trait à la mise sur pied de groupes d'entraide en santé mentale ;

Différentes maisons d'hébergement temporaires et/ou services pour femmes en difficultés, telles que *l'Auberge Madeleine*, le *Chaînon*, le *Y des femmes* et Femmes du Monde à Côte-des-Neiges ;

L'AGIDD-SMŌ qui nous a offert la formation intitulée *l'Autre côté de la pilule* (voir la section « Formations » pour plus de détails).

Les accomplissements de cette année ne seraient jamais arrivés sans l'aide de nos partenaires qui ont à cœur notre mission. Nous voulons remercier pour leur soutien :

l'Arrondissement Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce ;  
le Centre de ressources communautaires, le 6767 Côte-des-Neiges (CRC-CDN) ;  
la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges (CDC-CDN) ;  
le Développement et ressources humaines Canada dans le cadre du programme Emploi-Été Canada ;  
Patrimoine Canada ;  
Emploi Québec ;  
le Carrefour Jeunesse Emploi de Côte-des-Neiges ;  
Femmes du Monde à Côte-des-Neiges ;  
Baobab familial à Côte-des-Neiges ;  
le Service d'Interprète d'Aide et de Référence aux Immigrants (SIARI) ;  
le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) ;  
le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ;

l'Université de Montréal ;  
le bureau de Monsieur Pierre Arcand ;  
le bureau de Madame Sue Montgomery ;  
le Jewish General Hospital ;  
le St-Mary's Hospital ;  
le CLSC Côte-des-Neiges ;  
Donnez la protection ;  
Boulangerie chez Guillaume ;  
Boulangerie Toledo ;  
MultiCaf ;  
le CRAC de la Petite Patrie ;  
l'Épicerie le Détour de Pointe-Saint-Charles ;  
l'Imprimerie Zoubris.



## 20 Donataires

Un grand merci à nos donataires qui tout au long de l'année on crut en notre mission :

Fondation Echo  
Intact Assurance  
Gilbert Valade  
Christian Robert de Massy  
Anton et Joséphine Ugrina  
et tous nos donateurs anonymes.

Justine-Blaise Richard, Manon Thibault, Dominique Ho et Alexia Kahn.



Luc Caron



# 21

## Équipe de travail

### **Direction**

William Delisle

### **Intervention**

Ducakis Désinat

Myriam Dussault

Maxime Dorion

Anne Lardeux

Justine-Blaise Richards

Frédérique Roy

Maxence L. Valade

### **Accompagnement communautaire**

Miguel Tremblay

### **Littérature numérique**

Maritza Bello Nava

Lorena Lombardi

Zakaria Mestari

### **Plans d'action COVID-19**

Guillaume Soubeyrand-Faghel

Karine Duguay

Anaïs Ruel

Thamira Duchesne

### **Stage en travail social**

Kimberly Vanegas

Valérie Richard

### **Stage en art thérapie**

Fannie Gauffillet

### **Comptabilité**

Monique Therrien

Benoit Dubord

### **Traduction**

Catherine Ribeiro

### **Entretien ménager**

Balbir Gahun Kaur

### **Bénévolat**

Catherine Delisle-L'Heureux

Eustache de Gaulejac

Florence Garneau

Camille Gravel

Myra Hogues

Eugénie Jobin Tremblay

Alexia Kahn

Laura Kassar

Simon Labbé

Arnaud Valade

Carlos Sanchez



Paul Radford



**club**

6767, Côte-des-Neiges #596

Montréal, Qc, H3S 2T6

514-739-7931

**ami**